



Hiscox Negócios
Condições Gerais

Tratamento de dados pessoais

A Hiscox, S.A. – Sucursal em Portugal é a entidade Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Trataremos os seus dados pessoais para lhe conseguir propor, disponibilizar e gerir a **sua** apólice de seguro. Por exemplo, necessitamos de tratar os seus dados pessoais logo na fase pré-contratual, mesmo antes de celebrarmos um contrato, para lhe enviar a **nossa** proposta de seguro. Precisamos de tratar os seus dados pessoais, para proceder a avaliações de risco, tramitar e gerir processos decorrentes de sinistros que se encontrem cobertos pela **sua Apólice**, pagar-lhe eventuais indemnizações a que tenha direito, ou outras prestações de serviços relacionadas com a execução do **seu** contrato de seguro. Para saber mais, consulte a **nossa** Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade>

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para garantir que conseguimos realizar as diligências pré-contratuais que **nos** tenha solicitado, bem como, cumprir adequadamente com a execução dos termos do contrato de seguro que celebrou connosco. Quando estiverem em causa o tratamento de “categorias especiais” de dados, solicitaremos o **seu** consentimento expresso e prévio para o efeito. Para outros casos, o tratamento dos seus dados pessoais pode estar legitimado em outros fundamentos. Para saber quais os fundamentos em que sustentamos o tratamentos dos seus dados pessoais, consulte a **nossa** Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade>

Em determinadas circunstâncias e por necessidades decorrentes da normal execução do seu contrato de seguro, ou por imposição legal ou regulatória a que estejamos obrigados, poderemos ter de transmitir os seus dados pessoais a outras empresas do Grupo Hiscox, entidades reguladoras, agencias relacionadas com prevenção de fraude ou prestadores de serviços externos, como mediadores, peritos ou advogados. Para saber com que entidades partilhamos os seus dados pessoais consulte a **nossa** Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade>

Enquanto titular dos dados e desde que se encontrem preenchidos os necessários pressupostos legais, poderá ter o direito de aceder, retificar, limitar e de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de solicitar que os mesmos sejam apagados ou que lhe seja entregue uma cópia dos mesmos em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Para saber mais sobre os seus direitos e como os pode exercer consulte a **nossa** Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade>

Lembramos que poderá consultar o texto integral da nossa Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade> e caso subsistam quaisquer dúvidas, não hesite em **nos** contactar, pelo seguinte número de telefone +351 210 027 330 ou endereço de e-mail info_portugal@hiscox.com

Procedimentos para a resolução de queixas

Nós orgulhamo-nos de prestar um serviço de excelência, confiável e eficiente a todos os nossos clientes. As **suas** queixas são essenciais para monitorizarmos o nível de serviço que lhe prestamos e, quando possível, atuarmos de forma a prevenir a repetição de problemas.

Nós definimos uma queixa como qualquer manifestação de insatisfação, seja oral ou escrita, justificada ou não, sobre um serviço ou ato praticado por **nós** ou quando **você** discordar de qualquer posição por **nós** assumida.

Se tiver uma queixa para apresentar, por favor contacte o **seu** agente de seguros em primeiro lugar, se tiver um.

Se a **sua** queixa não puder ser satisfatoriamente resolvida pelo **seu** agente, por favor contacte-**nos** para apresentar a **sua** queixa, por escrito, não devendo esquecer de se identificar e fornecer os **seus** dados de contacto, bem como descrever os factos que motivaram a **sua** queixa, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram.

Se no prazo máximo de 30 dias, **nós** não tivermos dado resposta ou **você** discorde do sentido da mesma, **você** pode apresentar a **sua** queixa junto do **nosso** provedor do cliente, que é um perito independente e de reconhecido prestígio e autoridade por **nós** designado.

Mais informamos que a intervenção do provedor em nada afeta o **seu** direito de recurso à ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, aos tribunais ou aos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios.

Se **você** comprou o seu contrato on-line, também pode fazer uma reclamação por meio da plataforma de resolução de disputas on-line (ODR) da UE. O website da plataforma ODR é www.ec.europa.eu/odr.

Provedoria do Cliente

Contactos do Provedor do Cliente:

Dr. José Alves do Carmo

Edifício Torre de Monsanto, Rua Afonso Prata, 30 – 5 1495-061 Algés

Email: jac@avm-advogados.com

Resolução de litígios

Qualquer litígio relacionado com ou emergente desta **Apólice**, incluindo a sua interpretação, aplicação e validade, deve ser resolvido por acordo, de boa-fé, através de negociação entre as partes.

No caso de as negociações serem infrutíferas, qualquer das partes pode recorrer aos procedimentos judiciais, sendo que o **Segurado** e a Seguradora podem acordar em recorrer ao tribunal arbitral, constituído por três árbitros, sendo dois escolhidos por cada uma das partes e o terceiro por acordo, a sedear em Lisboa e que aplica a lei portuguesa. A decisão do tribunal arbitral é definitiva.

Definições Gerais	As palavras sublinhadas a negrito têm o mesmo significado ao longo desta apólice , conforme encontram-se abaixo definidas. Quaisquer outras definições encontram-se nas condições especiais aplicáveis a cada módulo ou secção de cobertura.
Ata adicional	Alteração acordada entre nós , por escrito, às cláusulas da apólice .
Ato de terrorismo	Qualquer ato praticado, incluindo ou não o uso de força ou violência e/ou ameaça, por qualquer pessoa ou grupo de pessoas, quer atuando sozinhas, quer por intermédio de, ou com ligação a qualquer organização ou governo, que tenha: a. motivações políticas, religiosas, ideológicas ou propósitos semelhantes, e b. a intenção de influenciar qualquer governo e/ou a população em geral ou qualquer facção desta.
Atividade	A sua atividade ou profissão indicada nas condições particulares desta apólice .
Amianto	a. a extração, processamento, fabrico, uso, execução de testes, posse, venda ou remoção de amianto, fibra de amianto ou qualquer material que contenha amianto; ou b. exposição a amianto, fibra de amianto ou qualquer material que contenha amianto; ou c. a emissão de instruções, recomendações, notificações, avisos, supervisão ou conselhos dados, ou que devessem ter sido dados, relacionados com amianto, fibra de amianto ou com estruturas ou materiais que contenham amianto.
Apólice	Estas condições gerais e as respetivas condições especiais aplicáveis e condições particulares , incluindo quaisquer atas adicionais .
Condições Particulares	O documento que menciona o seu nome, a sua morada e os detalhes do seu seguro que nós lhe enviamos quando aceitamos a celebração deste contrato de seguro, ou na sequência de alguma alteração subsequente à sua cobertura, vigorando aquele que for mais recente.
Confisco, requisição ou nacionalização	O confisco, a requisição, a nacionalização, o dano ou a destruição da sua propriedade por ou por ordem de qualquer governo ou autoridade pública, central ou local.
Franquia	A quantia pela qual você é responsável em caso de reclamação.
Guerra	Guerra, invasão, atos de inimigos estrangeiros, hostilidades (quer seja declarada guerra ou não), guerra civil, rebelião, revolução, insurreição, poder militar ou usurpado.
Limites Territoriais	A área geográfica indicada nas condições particulares desta apólice que

delimita a cobertura do **seu** seguro.

Nós/Nosso

A Seguradora identificada nas **condições particulares** desta **apólice**.

Período do Seguro

Período durante o qual esta **apólice** se encontra em vigor, e que consta das **condições particulares**.

Reconhecimento de dados

Qualquer falha de qualquer equipamento (incluindo qualquer *hardware* ou *software*) em reconhecer corretamente alguma data ou em processar dados ou operar devidamente, devido a qualquer falha no correto reconhecimento de qualquer data.

Riscos Nucleares

- a. qualquer tipo de material nuclear, reação nuclear, radiação nuclear ou contaminação radioativa;
- b. quaisquer produtos ou serviços que contenham, envolvam ou estejam relacionados com a) acima;
- c. todas as operações levadas a cabo em qualquer local ou instalações onde exista algo do descrito em a) ou b) acima.

Subscritor

Innovarisk Lda., com domicílio na Avenida Duque de Loulé, 106 - 7º e 8º, em Lisboa tem poderes de representação que lhe permitem atuar em nome e por conta da Seguradora descrita nas Condições Particulares.

Tomador do Seguro

A entidade responsável pelo pagamento do prémio de seguro.

Vírus

Qualquer código não autorizado executável que se propaga através do **seu** computador ou sistema de trabalho em rede.

Você/Seu

A entidade identificada como o Segurado nas **condições particulares** desta **apólice**, que pode ser ou não o **Tomador do Seguro**.



Hiscox Negócios Condições Gerais

Condições Prévias

As Disposições Gerais nºs 2, 3 e 4 abaixo, o nº 1 da Condição Geral para Reclamação de Sinistros e os termos presentes em cada módulo ou secção de cobertura sob a secção “As suas obrigações”, são todas condições prévias para **nós** podermos assumir a **nossa** responsabilidade. **Nós** não efetuaremos qualquer pagamento ao abrigo desta **apólice** a não ser que **você** cumpra com todos os requisitos expressos nestas condições.

Disposições Gerais

As disposições que se seguem são aplicáveis à totalidade da **apólice**. Quaisquer outros termos ou condições constam da respetiva condição especial do módulo ou secção de cobertura aplicável.

Dever de Informação

1. A decisão de aceitarmos este contrato e as suas condições é tomada com base na informação que **você** ou alguém em **sua** representação **nos** transmitiu (incluindo qualquer informação transmitida na Proposta de Seguro), formando essa informação parte integrante desta **apólice**.

É **sua** obrigação assegurar-se de que toda a informação prestada é fidedigna e exata e que não oculta nenhum facto que possa influenciar a **nossa** decisão de aceitar contratar, caso contrário, confere-**nos** o direito de procedermos à anulação da **apólice** ou à revisão do valor do prémio ou dos eventuais prémios adicionais.

Alteração de Risco

2. Deve informar-**nos** de qualquer alteração de risco, por escrito, com comprovativo de receção, no prazo de 15 dias a partir do momento em que **você** tenha conhecimento da mesma (uma alteração de risco é qualquer facto ou circunstância que pode influir na **nossa** decisão de aceitar a celebração deste contrato ou nas condições da cobertura). Sempre que a modificação constitua um agravamento do risco, **nós** poderemos, no prazo de 30 dias:

- a. resolver o contrato, quando **nós** não garantirmos cobertura para os riscos com as características resultantes desse agravamento.
- b. propor um novo prémio. Se no prazo de 30 dias após a **nossa** comunicação, **você** aceitar ou não responder, a modificação será considerada aprovada. Se **você** recusar expressamente, **nós** podemos resolver o contrato.

No caso de diminuição do risco que não seja por ocorrência de sinistro, **nós** deveremos reduzir o prémio. Se recusarmos, **você** pode resolver o contrato. Os efeitos do contrato cessam 30 dias após a notificação da resolução e **nós** reembolsaremos a parte do prémio correspondente ao período de tempo não decorrido. Em caso de dúvida, deve aconselhar-se **connosco** ou com o **seu** agente de seguros.

Dever de diligência e de cuidado

3. **Você** deve tomar as medidas necessárias para prevenir qualquer acidente ou lesão corporal e para proteger os **seus** bens e a **sua** atividade contra perdas ou danos. **Você** deve manter os bens segurados por esta **apólice** em bom estado de conservação.

Início da vigência da apólice e pagamento dos prémios

4. O contrato de seguro considera-se celebrado e entra em vigor mediante o acordo das partes. O acionamento das respetivas garantias está subordinado ao pagamento do prémio e respetivos encargos legais e entram em vigor apenas quando o pagamento seja efetuado dentro dos prazos previstos na Lei, e pelo período de tempo constante das **condições particulares**, que se inicia nos seguintes termos:

- a. Se o contrato for celebrado por período certo inferior ou superior a 1 (um) ano, sem possibilidade de renovação, cessa os seus efeitos à meia-noite (00:00 horas) do último dia desse período.
- b. Se o contrato for celebrado com período inicial de 1 (um) ano, mas com possibilidade de prorrogação tácita, é prorrogado de pleno

direito, no final do termo estipulado, por novos períodos de 1 (um) ano, exceto se algumas das partes o denunciar ou resolver nos termos da cláusula seguinte.

Nós avisaremos o **Tomador do seguro**, por escrito, com a antecedência de 30 dias em relação ao prazo do vencimento do prêmio ou de qualquer uma das frações subsequentes, da data, do lugar e da forma do pagamento, do valor a pagar, bem como das consequências da falta de pagamento.

Se não proceder ao pagamento nas condições indicadas, o contrato não será prorrogado ou, tratando-se do não pagamento de uma qualquer fração do prêmio no decurso de uma anuidade ou de um prêmio de acerto, este contrato será imediata e automaticamente resolvido na data em que o pagamento dessa fração ou acerto era devido.

No caso de um prêmio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada no agravamento superveniente do risco, o não pagamento do prêmio na data em que era devido, determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com as mesmas condições que vigoravam antes da pretendida alteração.

Cessaçã o do Contrato

5. Denúncia:

Você e **nós** poderemos denunciar este contrato por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias, em relação à data do seu termo ou de qualquer das suas prorrogações.

Resolução:

Você pode resolver o presente contrato sempre que se verifique justa causa e, em especial:

- a. em caso de diminuição do risco, se **nós** recusarmos reduzir o prêmio em conformidade, nos termos do disposto no nº 2 destas Condições Gerais;
- b. em caso de resolução de um outro contrato por **nós**, na sequência de um sinistro.
- c. no caso de não cumprirmos com o **nosso** dever de informação antes ou durante a celebração do contrato, ou no caso de as presentes condições gerais não estarem em conformidade com as informações prestadas antes da celebração do contrato e esta omissão tenha afetado a **sua** decisão de contratar, devendo exercer este direito no prazo de 30 dias a contar da receção da **apólice**.

Nós podemos resolver o contrato:

- a. em caso de não pagamento do prêmio ou de qualquer das suas frações, nos termos da legislação em vigor;
- b. em caso de agravamento do risco;
- c. em caso de omissão ou inexatidão **sua** na declaração do risco,

durante a subscrição ou na vigência deste contrato, que não tenha originado a invalidade do mesmo;

d. após sucessão de sinistros.

Há ainda lugar à Cessação do contrato:

- a. em caso de perda total dos bens seguros ou da cessação da **atividade** objeto do seguro, resultante de um evento não garantido;
- b. em caso de requisição, confisco ou expropriação dos bens seguros;
- c. em caso de transferência da propriedade dos bens, **nós** podemos igualmente resolver o contrato, bem como o herdeiro ou o adquirente em causa.

A resolução do contrato deve sempre ser comunicada, por escrito, por carta registada, para os endereços constantes da presente **apólice**.

Segurados conjuntos

6. O montante máximo que pagaremos ao abrigo desta **apólice** corresponde ao limite de indemnização indicado nas **condições particulares**. Se houver mais do que um segurado mencionado nas **condições particulares**, o valor total que garantimos não excederá o valor pelo qual seríamos responsáveis para com qualquer um dos segurados.

Você aceita que o segurado indicado nas **condições particulares**, ou no caso de ser mais que um, o primeiro segurado indicado nas **condições particulares**, está autorizado a receber todos os avisos e a concordar com quaisquer alterações à **apólice**.

Limite de indemnização agregado

7. Onde nesta **apólice** for especificado um limite de indemnização agregado, significa a **nossa** máxima responsabilidade por todas as reclamações ou danos cobertos ao abrigo desta **apólice** durante o **período do seguro**.

Se o **período de seguro** da **apólice** for contínuo, o limite agregado aplica-se a todas as reclamações ou perdas cobertas ao abrigo desta **apólice** durante um período de 12 meses subsequentes à data de início de cada período de cobertura. Em cada renovação da **apólice**, cada limite agregado será repostado ao valor indicado nas **condições particulares**.

Direitos de Terceiros

8. **Você** e **nós** somos as únicas partes neste contrato de seguro. Nada do disposto nesta **apólice** confere a outra pessoa ou entidade, qualquer direito de execução das suas condições e garantias.

Coexistência de contratos

9. Verificando-se a existência de outro ou outros contratos de seguro que cubram o mesmo objeto e garantia que a presente **apólice**, **nós** só pagaremos as quantias que excedam as quantias indemnizáveis ao abrigo dos referidos contratos de seguro. Caso não seja possível a aplicação do atrás disposto, aplica-se o regime previsto na legislação em vigor.

Você deve informar-**nos** desta circunstância à data do conhecimento da coexistência dos contratos bem como na participação da reclamação, sob pena de responder por perdas e danos e, em caso de omissão com fraude, exonerar-**nos** do pagamento das quantias indemnizáveis.

10. As coberturas estabelecidas para cada módulo não são cumulativas. Em nenhuma circunstância deve a mesma **Reclamação** ou **Perda** ser indenizada em mais de um módulo de cobertura desta **Apólice**.

Lei e foro aplicáveis e Arbitragem

11. A não ser que se acorde por escrito na aplicação de outra lei, esta **apólice** é regulada pela lei portuguesa. Se houver algum litígio, este será julgado pelo foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo de **você e nós** acordarmos no recurso à arbitragem, a efetuar nos termos previstos na lei.

Dever de sigilo

12. **Nós** temos o dever de guardar segredo de todas as informações que tenhamos conhecimento no âmbito da celebração ou da execução deste contrato de seguro.

Sub-rogação

13. **Nós** ficaremos sub-rogados até à concorrência dos montantes que pagarmos ao abrigo deste contrato de seguro, em todos os direitos que **você** tenha frente a quaisquer terceiros, devendo **você** praticar os atos necessários à efetivação dessa sub-rogação, sob pena de responder por esses montantes.

Condições gerais para a reclamação de sinistros

As condições que se seguem são aplicáveis à totalidade da **apólice**. Quaisquer outros termos ou condições constam da respetiva condição especial do módulo ou secção de cobertura aplicável.

As suas obrigações

1. **Nós** não faremos qualquer pagamento ao abrigo desta **apólice** a não ser que **você**:
 - a. **nos** informe previamente por escrito, de qualquer facto ou circunstância que possa dar origem a uma reclamação coberta por esta **apólice**, de acordo com os termos previstos em cada módulo ou secção de cobertura;
 - b. **nos** transmita, suportando o respetivo custo, qualquer informação que possamos razoavelmente solicitar e coopere inteiramente na investigação de qualquer reclamação participada ao abrigo desta **apólice**;
 - c. **nos** comunique no prazo máximo de 8 dias a contar da data em que tenha conhecimento da reclamação, explicitando as circunstâncias da sua verificação, as eventuais causas da sua ocorrência e respetivas consequências e a identidade do potencial lesado, sob pena de podermos optar entre reduzir as prestações atendendo ao dano causado pelo atraso na participação da reclamação ou não pagarmos, se a falta de cumprimento ou o cumprimento incorreto da participação for doloso ou tiver determinado um dano significativo;
 - d. tome todas as medidas razoavelmente necessárias para minimizar qualquer perda, dano ou responsabilidade e tome imediatamente as medidas de emergência apropriadas para reduzir as suas consequências;
 - e. **nos** dê toda a assistência que possamos razoavelmente solicitar-**lhe** para recuperar, em **seu** nome mas a **nosso** custo, os montantes que possamos ter que pagar ao abrigo desta **apólice**.

Fraude

2. Se **nos** ocultou ou se apresentou de modo erróneo e deliberado, qualquer facto ou circunstância ou participação fraudulenta, este contrato de seguro será anulável, mediante simples declaração por **nós** enviada na data em que tomarmos conhecimento. Se da parte de quem fez as declarações iniciais de risco tiver havido dolo, **nós** teremos direito ao prémio que seria devido até ao final do contrato.

**Cláusula de
aceitação**

Você e/ou o Tomador do seguro reconhece expressamente que recebeu a **Apólice** de seguro, manifestando o **seu** conhecimento, aceitação e conformidade da mesma com as informações que lhe foram prestadas previamente à celebração do contrato ou em posterior alteração escrita.

Você e/ou o Tomador do seguro reconhece expressamente que recebeu a **Apólice**, e que leu, examinou e compreendeu o conteúdo e o alcance de todas as cláusulas contidas nos documentos que formam a **Apólice**, tendo-lhe sido prestadas todas as informações e os esclarecimentos necessários, em especial relativamente à legislação aplicável ao contrato de seguro, às diferentes instâncias de reclamação, bem como à identificação e ao estatuto legal do Segurador, da respetiva sucursal e da entidade subscritora.