



LLOYD'S

Seguro de Joalhas
Condições Gerais

Informações Gerais

O presente documento, juntamente com as **Condições Particulares** (incluindo qualquer ata adicional emitida), o questionário e respetivos anexos, incluindo a informação preliminar que **lhe** foi fornecida formam parte integrante da **sua Apólice**. A presente apólice foi especialmente concebida para veículos de coleção.

A veracidade, integridade e o alcance da informação que **nos** forneceu no questionário de declaração do risco e nos seus anexos constitui a base essencial em que formámos a **nossa** decisão de celebrar este contrato de seguro e a base a partir da qual se definiram os presentes termos e condições e sobre a qual se calculou o prémio. Deve assegurar-se que toda a informação que **nos** foi fornecida é exata e que não omitiu nenhum dado que possa influir na **nossa** decisão de contratar. Em caso de dúvida, deve consultar-**nos**.

Por favor, leia com cuidado o presente contrato de seguro, incluindo qualquer ata adicional anexa ao mesmo, e as **Condições Particulares**. Se o conteúdo da **apólice** for diferente da proposta de seguro ou das cláusulas associadas, deve dizer-**nos** no prazo de 30 dias a contar da receção desta **apólice** para que possamos sanar a divergência existente ou, não o fazendo, possa V. Exa. fazer cessar o contrato no caso de a referida divergência afetar a sua decisão de contratar. Decorrido esse prazo sem que tenha invocado qualquer divergência, valerá o que estiver disposto na presente **apólice**. **Nós** só estamos obrigados a acionar a cobertura contratada e as respetivas modificações ou aditamentos depois de ter sido pago o prémio por **Si**.

Tratamento de Dados Pessoais

Quem somos

A Lloyd's Insurance Company, S.A., Seguradora identificada no contrato e entidade Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

O tratamento dos dados pessoais

O tratamento dos seus dados pessoais identificados abaixo em 'Informação Pessoal' é necessário para garantir que conseguimos realizar as diligências pré-contratuais que nos tenha solicitado, bem como, cumprir adequadamente com a execução dos termos do contrato de seguro que celebrou conosco.

Não terá de **nos** dar o seu consentimento e dando-o poderá posteriormente retirá-lo a qualquer altura, enviando um email para data.protection@lloyds.com (sem no entanto afetar todas as ações de processamento baseadas num consentimento prévio à retirada). Cumpre referir que se não nos der o seu consentimento, ou retirar o seu consentimento, isso poderá afetar a possibilidade de acionar a cobertura da **Apólice** da qual é beneficiário e poderá impedir a provisão de cobertura para si ou para a gestão dos seus **sinistros**. Quando estiverem em causa o tratamento de "categorias especiais" de dados, solicitaremos o seu consentimento expresse e prévio para o efeito.

Em determinadas circunstâncias e por necessidades decorrentes da normal execução do seu contrato de seguro, ou por imposição legal ou regulatória a que estejamos obrigados, poderemos ter de transmitir, unicamente para os fins estritamente necessários e legalmente previstos, os seus dados pessoais a outras entidades do mercado segurador, entidades reguladoras, agências relacionadas com prevenção de fraude ou prestadores de serviços externos, como mediadores, peritos ou advogados.

Dados Pessoais

A sua **Apólice** inclui cobertura para indivíduos que são **Segurados** ou beneficiários (**segurados individuais**). **Nós**, Lloyd's Insurance Company S.A., e as restantes entidades que compõem este mercado segurador, recolhemos e usamos informação relevante sobre cada indivíduo **Segurado** para que possamos oferecer a cobertura do seguro e cumprir com as **nossas** obrigações legais.

Esta informação inclui detalhes de cada indivíduo, tais como nome, morada, dados de contacto e qualquer outra informação que se recolha, sempre relacionada com a cobertura da **Apólice**. Esta informação poderá incluir informação sensível, tal como estado de saúde e registo criminal.

O **Segurado** garante que recolheu os dados pessoais de todos os segurados (indivíduos), de acordo com a legislação em vigor. Nós processaremos os dados de cada um dos indivíduos **Segurados**, acrescida da informação pessoal e ainda informação pessoal relevante que **nos** seja transmitida relativamente à **Apólice** em causa, de acordo com a **nossa** política de privacidade e legislação referente à proteção de dados.

Notificações de Informação

Ao recebermos da **sua** parte dados pessoais de cada indivíduo, e para **nos** permitir usar esses dados de acordo com a legislação da proteção de dados, necessitamos que transmita a essas pessoas a informação sobre como esses dados serão utilizados no âmbito de cobertura da **Apólice**.

O **Segurado** confirma que dará a cada indivíduo a informação sobre esta recolha de dados que já lhe foi transmitida, relacionada com a **sua Apólice**, no dia ou antes do dia em que esse indivíduo se torne **segurado** na **Apólice** ou ainda, se for anterior a esta, na data em que essa informação pessoal **nos** foi passada pela primeira vez.

Minimização e notificação

Estamos comprometidos em usar exclusivamente a informação pessoal que precisamos para

podermos fornecer-lhe a **sua Apólice**. Para **nos** auxiliar neste aspeto, só deverá transmitir-nos a informação pessoal que lhe solicitarmos sobre cada um dos indivíduos.

Deverá notificar-**nos** imediatamente, caso algum dos indivíduos o questione sobre o uso da sua informação pessoal, relacionada com a cobertura da **Apólice**, para que possamos esclarecer as suas dúvidas.

Informação em detalhe

Para obter mais informações sobre como usamos as suas informações pessoais, consulte a **nossa** Política de Privacidade através do link disponível na seção Privacidade do nosso website www.lloyds.com/news-and-risk-insight/lloyds-subsiary-in-brussels ou noutros formatos que solicite.

Os nossos contactos e os seus direitos

O **Segurado** tem direito à consulta e ao acesso das suas informações que dispomos. Se desejar exercer os seus direitos, discutir como usamos as suas informações ou solicitar uma cópia integral dos nossos avisos de privacidade, poderá entrar em contacto conosco. Em alternativa pode contactar o distribuidor deste seguro:

Innovarisk Lda

Av. Duque de Loulé, 106 – 7º e 8º

1050-093 LisboaPortugal

Telefone: (+351) 215 918 370

Email: geral@innovarisk.pt

O **Segurado** também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade responsável pela proteção de dados, mas encorajamo-lo a entrar previamente em contacto conosco.

Resolução de Litígios

Mecanismos Internos

No caso de querer apresentar uma queixa relacionada com os seus direitos e interesses legalmente reconhecidos deverá dirigi-la, por escrito, a:

Service Manager

Operations Team

Lloyd's Insurance Company SA

Bastion Tower

Marsveldplein, 5

1050 Bruxelas

Bélgica

Email: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Mecanismos externos

Pode ainda apresentar a Reclamação junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, com sede na Avenida da República nº 76, 1600-205, em Lisboa, Tel:(351) 21 790 31 00 Fax (351) 21 793 85 68.

Se comprou o seu contrato on-line, também pode fazer uma reclamação por meio da plataforma de

resolução de disputas on-line (ODR) da UE. O website da plataforma ODR é <http://www.ec.europa.eu/odr>.

Em qualquer situação, em caso de litígio pode sempre instaurar uma ação judicial junto do Tribunal da comarca do seu domicílio.

Com a aposição da assinatura no presente documento, o Tomador do Seguro declara expressamente que:

- a) Leu, analisou e recebeu por escrito e previamente a qualquer vinculação a informações sobre as cláusulas do contrato e sobre os mecanismos de Reclamação tal como descritos supra, com todos os esclarecimentos necessários à sua efetiva e cabal compreensão;
- b) Todos os factos e informações fornecidos ao **Segurador** são verdadeiros e corretos e não omitiu quaisquer factos que poderiam influenciar a decisão de contratar ou os termos do contrato de seguro.

Resolução Alternativa de Litígios

Qualquer litígio relacionado com ou emergente desta **Apólice**, incluindo a sua interpretação, aplicação e validade, deve ser resolvido por acordo, de boa-fé, através de negociação entre as partes.

No caso de as negociações serem infrutíferas, qualquer das partes pode recorrer aos procedimentos judiciais, sendo que o **Segurado** e a Seguradora podem acordar em recorrer ao tribunal arbitral, constituído por três árbitros, sendo dois escolhidos por cada uma das partes e o terceiro por acordo, a sedear em Lisboa e que aplica a lei portuguesa. A decisão do tribunal arbitral é definitiva.

Definições

As palavras sublinhadas a **negrito** têm o mesmo significado ao longo desta apólice e encontram-se abaixo definidas. Quaisquer alterações a estas definições, e quaisquer definições adicionais estarão incluídas na secção em que são aplicáveis.

Apólice	Estas condições gerais e as respetivas Condições Particulares , incluindo quaisquer atas adicionais .
Ata adicional	Alteração acordada por escrito às cláusulas da apólice .
Ato de terrorismo	Ato, incluindo ou não o uso de força ou violência e/ou ameaça, de qualquer pessoa ou grupo de pessoas, quer atuando sozinhas, quer por intermédio de, ou com ligação a qualquer organização ou governo, praticado com motivações políticas, religiosas, ideológicas ou propósitos semelhantes, incluindo a intenção de influenciar qualquer governo e/ou público ou, qualquer ação deste.
Capital seguro	Valor indicado nas Condições Particulares e que constitui a nossa obrigação máxima em caso de sinistro . Salvo quando estabelecido de outro modo, a quantia em causa aplica-se a cada sinistro , e será automaticamente reposta no seu montante total depois de nós termos indemnizado a perda, desde que siga as nossas recomendações para prevenir novos danos ou perdas.
Condições Particulares	O documento que mencione o seu nome, a sua morada e os detalhes do seu seguro que nós lhe enviámos quando aceitámos a celebração deste contrato de seguro, ou na sequência de alguma alteração subsequente à sua cobertura, vigorando aquele que for mais recente.
Dinheiro	Dinheiro, cheques, ordens de pagamento bancário, traveller's cheques, certificados de aforro, obrigações ou outros documentos negociáveis.
Franquia	O montante pelo qual o Segurado é responsável como primeira parte de qualquer sinistro acordado.
Furto qualificado	Furto praticado por arrombamento, escalamento ou utilização de chaves falsas, gazuas ou outros instrumentos usados para fins semelhantes, desde que resultem vestígios inequívocos.
Nós/Nosso	A Seguradora identificada nas Condições Particulares .
O Viajante	O Segurado, assim como os seus empregados ou outra pessoa, desde que especificados e que realizem viagens comerciais, mostra de coleções ou apresentações a clientes, excluindo estadias em feiras e exposições e as operações alfandegárias referentes às mesmas.
O Transportador	O Segurado, assim como os seus empregados ou outra pessoa e entidade, desde que especificados e que realizem transportes de stocks ou dinheiro no âmbito da atividade comercial.
Período do seguro	Período durante o qual esta apólice se encontra em vigor, e que consta das Condições Particulares .

Segurado/Seu	A pessoa ou empresa identificada como Segurado nas Condições Particulares , que pode ser ou não o tomador de seguro.
Sinistro	Um acontecimento específico não expectável e não intencional que ocorra num período de tempo e num local específico.
Stock	Os inventários ou existências relativas à sua atividade, assim como os bens que pertençam a um terceiro e que estejam ao seu cuidado, guarda ou controle, para venda ou reparação.

Disposições Gerais

As Disposições que se seguem são aplicáveis à totalidade da apólice.

Informação	A decisão de aceitarmos este seguro e as suas condições, é tomada com base na informação que nos transmite (incluindo qualquer informação transmitida na proposta). Esta informação é incorporada no contrato e é a base desta apólice .
Alteração de Circunstâncias	Deve informar- nos de qualquer alteração de circunstâncias que ocorra antes ou durante o período do seguro e que possa afetar este contrato. Em consequência dessa alteração, nós poderemos alterar os termos desta apólice . Em caso de dúvida, deve aconselhar-se connosco ou com o seu mediador de seguros.
Falsas declarações ou participação fraudulenta	Se nos ocultou ou se apresentou de modo erróneo qualquer facto ou circunstância que possa influenciar a nossa decisão em aceitar o seguro ou os termos em que o mesmo é contratado, ou se participar sinistro fraudulento, o contrato será considerado nulo.
Pagamento do Prémio	Nós não pagaremos qualquer indemnização caso não tenha pago o prémio.
Precauções Razoáveis	Deve usar do zelo e cuidado necessários para proteger os bens seguros ao abrigo desta apólice e manter os mesmos em bom estado de conservação. Caso contrário, não nos obrigamos a pagar as indemnizações relacionadas com a falta de precaução.
Direitos de Terceiros	O Segurado e nós somos as únicas partes neste contrato de seguro. Nada do que é disposto nesta apólice confere a outra pessoa qualquer direito de execução das suas condições.
Segurados conjuntos	O montante máximo que pagamos corresponde ao capital seguro em causa. Se houver mais de um segurado, o valor que cobrimos não excede aquele pelo qual seríamos responsáveis para com qualquer um dos segurados.
Derrogação da Regra Proporcional	Em caso de sinistro coberto por esta apólice , nós renunciemos à aplicação da Regra Proporcional.
Lei aplicável	A não ser que se acorde por escrito na aplicação de outra lei, esta apólice é regulada pela lei portuguesa. Se houver algum litígio, este será julgado pelo foro fixado na lei civil.

O que fazer quando ocorrer um sinistro?

As condições de participação aplicáveis à totalidade da **apólice** são as descritas neste capítulo. Deve analisar a secção referente a cada cobertura para mais detalhes sobre a forma como o **seu** sinistro será regularizado.

Como fazer uma participação

Deve comunicar-**nos** ou ao **seu** agente de seguros, assim que possível, a **ocorrência** de qualquer incidente que possa ser necessário participar, nos termos desta **apólice** bem como qualquer **sinistro**, explicitando as circunstâncias da sua verificação, as eventuais causas da sua ocorrência e respetivas consequências, sob pena de **nós** podermos optar entre:

- reduzir as prestações atendendo ao dano causado pelo atraso na participação;
- não pagar, se a falta de cumprimento ou o cumprimento incorreto da participação for doloso e tiver determinado dano significativo para **nós**.

Se estiver convicto de que foi cometido algum crime, deve também comunicar imediatamente o mesmo à polícia e obter o número de processo.

O **Segurado** tem que provar a perda ou o dano, e fornecer-**nos** toda a cooperação necessária.

Medidas provisórias urgentes

Se forem necessárias medidas provisórias urgentes, para prevenir ou limitar um dano maior, deve providenciar para que as mesmas sejam tomadas de imediato.

Se não as tomar, **nós** podemos optar entre:

- reduzir as prestações atendendo ao dano causado pelo incumprimento desse dever;
- não pagar, se a falta de cumprimento ou o cumprimento incorreto desse dever for doloso e tiver determinado dano significativo para **nós**.

Deve também manter os comprovativos do pagamento de tais reparações, já que estas podem fazer parte da **sua** participação. Antes do início de qualquer outra reparação, temos o direito de inspecionar os bens danificados. Informá-lo-emos sobre se pretendemos ou não efetuar tal inspeção.

Recuperar o montante pago

Nós poderemos recuperar, em **seu** nome mas por **nossa** conta, as quantias pelas quais **nós** pudermos ser responsáveis nos termos desta **apólice**. Deve dar-nos toda a assistência razoável que **lhe** seja requerida para tal.

Cobertura

Leia, por favor, as suas **Condições Particulares**, que em conjunto com todas as exclusões e condições especiais são também aplicáveis a esta **apólice**.

Nós garantimos contra perda ou danos materiais que ocorram durante o **período do seguro**, os seguintes bens:

- O **seu stock** e **dinheiro** dentro do local de risco identificado nas **Condições Particulares**, mas para o risco de **furto qualificado** apenas nos limites territoriais e horários estabelecidos nas alíneas a) e d) da **secção Coberturas adicionais**;
- As benfeitorias realizadas no local de risco identificado nas **Condições Particulares** e que **lhe** pertençam.

Quanto é que nós pagaremos?

O máximo que pagaremos é o correspondente ao **capital seguro**. **Nós** decidimos se terá lugar a reparação ou a substituição dos bens danificados, ou se, em alternativa, acordamos um montante pecuniário. Neste último caso, o montante a pagar será a base especificada nas **Condições Particulares**, exceto nos seguintes casos:

1. para stock vendido mas não entregue aos compradores o valor de substituição sem IVA. Caso o Segurado prove que a substituição não é possível, o preço de venda sem IVA;
2. para bens que pertençam a um terceiro e que estejam ao seu cuidado, guarda ou controle, o valor acordado no contrato de consignação, sem IVA.
3. para bens que pertençam a um terceiro que **lhe** tenham sido entregues para reparação, o preço de venda ao público, deduzido da depreciação pelo uso

Exclusões

Este seguro não cobre o seguinte:

1. Perda, dano, custos ou despesas resultantes direta ou indiretamente de um **Ato de Terrorismo**.
2. Perda, dano ou responsabilidade civil resultantes, direta ou indiretamente, de: reações, explosões ou radiações nucleares ou contaminação radioativa, resíduos ou qualquer outro componente nuclear, qualquer arma empregando fissão nuclear ou atômica e/ou fusão ou outra reação ou força radiativa semelhante.
3. Perda, dano, ou responsabilidade civil resultantes, direta ou indiretamente, de guerra, invasão, atos de inimigos estrangeiros, hostilidades (quer seja declarada guerra ou não), guerra civil, rebelião, revolução, poder militar ou usurpado, greves, tumultos ou alterações da ordem pública.
4. Perda, dano ou responsabilidade civil, resultantes do confisco, estrago ou destruição dos seus bens por ordem de qualquer governo ou autoridade pública.
5. A sua responsabilidade civil resultante direta ou indiretamente de:
 - a) Processamento, fabrico, utilização, realização de testes, propriedade, venda ou remoção de fibras de amianto ou de material que contenha amianto;
 - b) Exposição a amianto, fibras de amianto ou material que contenha ou possa conter amianto;
 - c) Fornecimento de instruções, recomendações, avisos, notificações, supervisão ou conselhos dados, ou que deveriam ter sido dados, em relação a amianto, fibras de amianto ou estruturas ou material contendo amianto.
6. Perdas ou danos causados ou resultantes de:
 - a) Desgaste progressivo, defeito inerente, ferrugem ou oxidação, traças ou parasitas, arqueamento ou encolhimento;
 - b) Reparação, emolduramento, restauro, retoque ou qualquer processo semelhante;
 - c) Furto, Roubo ou desonestidade cometida por ou com a conivência de algum administrador, acionista (beneficiário ou outro), sócio, diretor ou detentor de outro cargo ou qualquer empregado **seu**, subcontratado ou trabalhador independente contratado por si, ou qualquer pessoa a quem o bem seguro é confiado ou emprestado, incluindo qualquer cliente, agente, ou cliente de um agente, exceto quando é o **Segurado** que entrega os bens ao agente ou cliente para custódia ou quando os bens seguros são transmitidos aos serviços de correios.
7. Furto, exceto se praticado com arrombamento, escalamento ou chaves falsas.
8. Perda ou falta descobertos durante a inventariação.
9. Desaparecimento misterioso ou perda inexplicada.
10. Envio de **dinheiro**.
11. Danos (incluindo aqueles que resultem de Incêndio ou furto qualificado dentro das ocorrências aqui descritas) causados direta ou indiretamente por:
 - tufões, furacões, ciclones;
 - erupções vulcânicas, terremotos, incêndios subterrâneos;
 - avalanches, acumulação de neve, queda de rochas e pedras, deslizamento de terras;
 - inundações, enxurradas causadas por água do mar, cursos de água ou água de lagos, albufeiras e represas naturais ou artificiais, ou;
 - qualquer outro dano causado por fenómenos naturais catastróficos.
12. Perda ou dano causados direta ou indiretamente por ondas de pressão com origem em aviões ou outros aparelhos aéreos enquanto se deslocam a velocidades sónicas ou supersónicas.
13. Perda ou dano de bens exceto se estiverem incluídos no **seu** inventário.
14. Falha ou avaria mecânica ou elétrica.
15. Perda ou dano em dados eletrónicos.
16. Perda ou dano de bens enquanto estão a ser usados (exceto relógios a ser usados pelo

Segurado para efeitos de teste).

17. Danos consequenciais de qualquer natureza.

18. O montante da **franquia** estipulado nas **Condições Particulares** para toda e qualquer perda.

Coberturas Adicionais

Leia por favor com atenção - as coberturas descritas abaixo neste capítulo apenas estão em vigor caso assim o esteja explicitamente indicado nas **Condições Particulares** e até aos limites de indemnização aí fixados. Aplicam-se a estas coberturas todos os outros termos e condições desta apólice.

1. **No local de risco**
 - a) **Furto qualificado de existências em montras durante o horário comercial**
 - b) **Furto qualificado de existências fora do cofre, exceto montras, durante o horário comercial**
 - c) **Furto qualificado de existências em montras durante os horários de encerramento**
 - d) **Furto qualificado de existências fora do cofre, exceto montras, durante os horários de encerramento**
 - e) **Objetos pessoais do Segurado, dos seus visitantes e/ou dos seus empregados** em caso de roubo com recurso a armas, cometido por terceiros e que ocorra dentro do **seu** estabelecimento comercial
 - f) **Despesas decorrentes da abertura ou da substituição de fechaduras:**
 - do(s) cofre(s) e/ou caixa(s) forte(s);
 - de outras medidas de proteção;
 - da instalação de alarme e/ou do estabelecimento, que seja decorrente.
2. **Riscos exteriores e transportes**
 - a) Transporte de mercadorias ou dinheiro efetuados por (designados nas Condições Particulares como O Transportador):
 - Segurado;
 - os seus empregados;
 - qualquer pessoa especificada.

O transportador estará coberto fora das instalações seguradas e dentro do país onde se localizam as mesmas.
 - b) Viagens comerciais, coleções, apresentações a clientes excluindo estadias em feiras e exposições, incluindo operações de alfândega referentes às mesmas, efetuadas por (designados nas Condições Particulares como O Viajante):
 - Segurado;
 - Seus empregados especificados nas Condições Particulares;
 - Ou qualquer pessoa especificada.

Esta cobertura funciona apenas sob condição explícita dos bens permanecerem sob controlo direto e permanente do Viajante.
 - c) Feiras e exposições. Garante a cobertura durante a feira ou exposição, incluindo os transportes entre os locais de risco e o local da feira ou exposição.
 - d) Último cliente Visitado. Garante o furto qualificado ou o roubo dos bens, nos casos em que o portador durante a viagem de trabalho, como

medida de segurança, deposite os bens junto dum joalheiro que tenha visitado e que seja um membro da profissão com quem o Segurado tenha uma relação comercial há pelo menos dois anos.

Para garantir furto qualificado é necessário que os bens fiquem guardados em:

- Cofres;
- Caixas-fortes;

que estejam fechados e devidamente protegidos por um sistema de alarme. Esta garantia estende-se a perdas acidentais que resultem de incêndio, explosão e danos provocados por água.

- e) Bens que se encontram na residência privada do Segurado/ viajantes. Garante as seguintes perdas resultantes:
- Furto qualificado, na residência privada do Segurado, se o cofre onde estavam guardados os bens tiver sido arrombado. É condição explícita da cobertura que qualquer cofre que pese menos de 500 kg esteja fixo ao solo ou a uma parede sólida;
 - Roubo;
 - Perdas acidentais resultantes de incêndio, explosão ou danos provocados por água;
 - Exceto quando a residência se encontra sem uma pessoa responsável no seu interior.
- f) Bens em cofres de hotéis. Garante o furto qualificado dos bens guardados no cofre principal do Hotel, bem como perdas acidentais resultantes de incêndio, explosão ou danos provocados por água.
- g) Bens confiados a terceiros. Garante os bens em instalações:
- De outros membros da profissão;
 - De terceiros profissionais que não sejam membros da profissão.

É condição explícita para garantir esta cobertura que:

- fora do horário comercial, os bens sejam guardados num cofre fechado à chave ou numa área com alarme;
- as mercadorias se encontrem nas instalações desses terceiros;
- qualquer transporte de ou para as instalações de terceiros seja acordada com antecedência com o Segurador;
- exista um contrato prévio de consignação entre o Segurado e os terceiros.

A cobertura garantida por este contrato apenas se aplica se os terceiros não possuírem seguro ou possuírem seguro insuficiente, e apenas em excesso dos montantes não garantidos pelas outras apólices.

- h) Envios. Pela presente garantia ficam cobertas as remessas que o Segurado efetuar, assim como as devoluções que os seus clientes realizem e que não sejam recebidas por si. Ficarão igualmente garantidas as devoluções de existências suas ou pelas quais deva responder por se encontrarem em depósito ou custódia, que o destinatário efetue quando não disponha de cobertura para o referido

risco.

É condição para esta garantia que:

- o Segurado possua um registo atualizado das remessas que efetua, o qual estará à disposição do Segurador ou dos representantes em caso de qualquer reclamação que possa ser apresentada ao abrigo da presente garantia;
- na guia de transporte não figure qualquer palavra relacionada com joalheria (ouro, prata, pérolas, entre outros), tanto em português como em qualquer outro idioma;
- exista certificação do transportador da falta total ou parcial do conteúdo de qualquer remessa.

i) Veículos desocupados

Nos veículos desocupados, as coleções de joias ficam apenas garantidas na bagageira dos veículos, na faixa horária compreendida entre as 7h00 e as 24h00, desde que as medidas de segurança abaixo referidas estejam ligadas e em perfeito estado de funcionamento:

1. Os veículos deverão estar providos de sistema de alarme que se ative quando algumas das portas, capô do motor ou mala traseira da bagageira seja manipulada ou forçada.
2. Os veículos deverão ter uma fechadura adicional especial, para além do fecho fornecido pelo construtor.
3. A bagageira dos veículos deverá ser independente do habitáculo, instalando-se chapas de ferro suficientemente resistentes para tentar impedir a penetração na bagageira através do habitáculo. A bandeja traseira deverá ser reforçada com o mesmo sistema e/ou material antes indicado.
4. Nos veículos denominados mono-volumes, minivan, multi-purpose vehicle, people carrier, van veículo desportivo utilitário, sport utility vehicle (SUV), furgonetas, ou veículos tipo carrinha caixa aberta ou todo o terreno, dever-se-á instalar uma arca grande ou cofre devidamente fixado à estrutura do solo do veículo e que esteja devidamente fechado com chave. Também se deverá ocultar mediante bandeja ou vidros pintados ou qualquer outro elemento que impeça a visão desde o exterior. Entende-se por monovolume, um automóvel relativamente alto no qual o compartimento do motor, o habitáculo e a bagageira estão integrados no mesmo espaço.
5. As referidas medidas deverão estar ligadas também durante a circulação sempre que sejam compatíveis com o perfeito funcionamento do veículo.

Condições

As seguintes condições são aplicáveis a esta **apólice** e a cobertura fica sujeita ao cumprimento das mesmas.

Coexistência de contratos

O Tomador de Seguro ou o **Segurado** ficam obrigados a participar à Seguradora, sob pena de responderem por perdas e danos, a existência de outros seguros garantindo o mesmo risco.

Existindo à data do sinistro, mais de um contrato de seguro com o mesmo objeto e garantia, o presente contrato apenas funcionará em caso de nulidade, ineficácia ou insuficiência do(s) outro(s) seguro(s). No caso em que ocorra um sinistro em que tenha sido contratada uma **apólice** especificamente para esse evento, esta **apólice** não responderá perante esse **sinistro**.

Chaves

Fica acordado que, quando as instalações são deixadas sem vigilância, todas as chaves ou duplicados de cofres, vitrinas, caixas fortes e alarmes estão:

- (i) Retiradas das instalações; ou
- (ii) Guardadas num cofre fechado, cujas chaves estejam fora das instalações.

Cobertura fora dos locais de risco permanentes

Para todas as situações fora do local de risco permanente aplicam-se as seguintes condições:

Exceto especificação em contrário nas **Condições Particulares** estão excluídos da **apólice** os **sinistros** quando o valor total dos bens no exterior ou a ser transportados exceder os limites informados na Proposta de Seguro, mesmo que o **sinistro** seja de valor inferior a esses limites. Esta condição aplica-se aos bens transportados em bagagem de mão.

Fica acordado que os bens seguros, antes de serem transportados, são empacotados e desempacotados por profissionais especializados, usando embalagens adequadas.

No caso do transporte se efetuar de automóvel, os bens devem ser guardados na bagageira devidamente fechada à chave e de forma que os bens não sejam visíveis desde o exterior do veículo.

Quando o **Viajante** viajar de táxi, são condições explícitas de cobertura:

- O táxi escolhido terá de ser obrigatoriamente membro de uma companhia oficial de táxis devidamente registada/ aprovada no país onde tem o lugar o transporte;
- Os bens têm que estar obrigatoriamente na mala, que terá por sua vez que ser colocada no chão do veículo, aos pés do portador ou portadores; as portas do táxi terão de estar obrigatoriamente trancadas.

Ficam excluídos os **sinistros** ocorridos quando as coleções de joias viajam por transporte público se as mesmas não estiverem sempre sob a supervisão pessoal dos viajantes.

Ficam excluídos os sinistros ocorridos quando o **viajante** transporte mais do que uma coleção de joias garantida pelo presente Contrato de Seguro ou outros contratos do mesmo Segurador.

Proteções

Fica acordado que todos os alarmes, sistemas de segurança, proteções físicas ou quaisquer outros mecanismos ou procedimentos de segurança que **nos** foram notificados estão a funcionar corretamente. Deve também avisar-**nos**, de imediato, se por qualquer razão um sistema não estiver a funcionar corretamente e obter o **nosso** consentimento para a manutenção da cobertura da **apólice**. **Nós** podemos, nesse caso, alterar os termos e condições deste seguro. Todos os sistemas devem ter manutenção regular anual realizada por uma empresa reputada.

Inventário

Deve manter registos detalhados de todas as vendas, compras e outras transações, por cada local de risco e esses registos devem estar disponíveis para conferência em caso de sinistro. Caso contrário, **nos** não pagaremos qualquer indemnização.

Declaração do Tomador de Seguro

O tomador de seguro reconhece expressamente que recebeu as Condições Gerais, Especiais e Particulares que, em conjunto, integram esta **apólice**, manifestando o **seu** conhecimento e conformidade das mesmas com as informações que lhe foram prestadas na proposta do seguro, previamente à celebração do contrato.

O tomador de seguro declara ainda que leu, examinou e compreendeu o conteúdo e o alcance de todas as cláusulas do presente contrato, especialmente aquelas que, devidamente destacadas ou em negrito, possam limitar os seus direitos.

Por último, o tomador de seguro reconhece expressamente ter recebido a informação relativa à legislação aplicável ao contrato de seguro, às diferentes instâncias de reclamação, ao tratamento de dados, bem como à identificação e ao estatuto legal da Seguradora e do **Subscritor**.