

**Pretende-se que a presente proposta seja preenchida de forma precisa e honesta. Por favor preencha o questionário depois de ter realizado as averiguações oportunas. Este questionário apenas se aplica para empresas com o máximo de 100M € de Faturação**

**Informação geral**

Corretor de seguros	<input type="text"/>
Nome do Tomador	<input type="text"/>
NIF	<input type="text"/>
Morada	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>
Ano de Constituição	<input type="text"/>
Página web	<input type="text"/>
Faturação do tomador e das suas subsidiárias	<input type="text"/>
Número de empregados	O número total de empregados, incluindo das subsidiárias <input type="text"/>
Atividades	Por favor detalhe a sua atividade (inclua as atividades das suas subsidiárias) <input type="text"/>

**Informação da Gestão do Risco**

- a. Confirma que o seu negócio não inclui nenhuma das seguintes atividades? Sim  Não
- Serviços de processamento de pagamentos
  - Instituições financeiras, companhias de seguros, mediadores de seguros
  - Jogos de azar e apostas
  - Entidades da administração pública (nacionais ou regionais)
  - Produção, distribuição, publicidade ou transmissão de conteúdos pornográficos
  - Redes sociais pessoais ou profissionais, incluindo páginas web ou serviços de encontros
  - Serviços públicos, tais como o fornecimento de gás, eletricidade, água, internet ou telecomunicações
  - Atividades relacionadas com portos ou aeroportos
  - Atividades políticas
  - Hosting, data center, serviços remotos ou na cloud
  - Fornecedores de Internet ou de Telecomunicações
- b. Confirme que não possui sucursais fora do Espaço Económico Europeu ou Reino Unido e que as suas vendas nos EUA não representam mais de 20% do total da sua faturação? Sim  Não
- c. O número de pessoas singulares relativamente às quais processa, armazena ou transfere dados sensíveis\* é inferior a 250.000 (ou 50.000 no caso de oferecer serviços de saúde)? Sim  Não

\*Por dados sensíveis entende-se:

- Número de cartão de cidadão, NIF, número de carta de condução ou passaporte
- Dados bancários (por exemplo, números do cartão de crédito)
- Informações acerca de raça, etnia, orientação sexual, estado de saúde, dados ou opiniões reveladores de filiações políticas ou sindicais

- d. Em relação aos seus programas e sistemas informáticos ou operativos, confirma que 1) não faz uso de nenhum programa ou sistema operativo que não disponha do apoio do fabricante (como por exemplo o Windows 7 ou XP); e 2) os mesmos, incluindo o antivírus, são atualizados no máximo 30 dias após o lançamento da atualização? Sim  Não
- e. Em relação às suas cópias de segurança (backups), confirma que você ou alguém em seu nome cumpre com todos os pontos abaixo indicados? Sim  Não
- Efetua cópias, no mínimo, a cada 7 dias
  - Efetua cópias de todos os seus sistemas e informação críticos para sua atividade
  - Pelo menos uma das cópias está permanentemente desconectada dos sistemas; ou
  - Utiliza um dos seguintes sistemas de cópias de segurança na cloud: Microsoft OneDrive, Microsoft Serviços de Recuperação de Microsoft Azure, Google Drive ou iCloud)

**No caso da sua faturação anual superar € 5.000.000 por favor responda às duas questões abaixo, e. e f.. Caso contrário, por favor continue em “Reclamações, incidentes e apólices de seguros”.**

- f. Os empregados acedem apenas aos sistemas e dados que lhes permite desempenhar a sua função (por exemplo, nem todos os empregados têm permissões de administrador) e sempre que terminam a sua relação laboral é eliminado o seu acesso? Sim  Não
- g. Confirma que não utiliza sistemas de correio eletrónico web (por exemplo GSuite ou Office 365) ou em caso de os utilizar, tem ativados para todos os empregados um sistema de autenticação dupla ou de dois passos? Sim  Não

**No caso da sua faturação anual superar € 25.000.000 por favor responda às duas questões abaixo. Caso contrário, por favor continue em “Reclamações, incidentes e apólices de seguros”.**

- h. Confirme, por favor, se você ou alguém em seu nome, aplica criptografia / encriptação à informação, nos seguintes momentos:
- Quando está armazenada em qualquer ponto da rede (incluindo dispositivos móveis, de armazenamento, servidores, entre outros), com uma encriptação de 256 bits Sim  Não
  - Quando é transmitida, incluindo quando se utiliza uma rede privada virtual (VPN) Sim  Não
- i. Dispõe de um procedimento de restauro das suas cópias de Segurança que é revisto anualmente? Sim  Não
- j. Confirma que não vende produtos online, e que, no caso de vender, a faturação não supera os 20% face à sua faturação total? Sim  Não
- k. Realiza um processo, pelo menos anual, de verificação e correção das autorizações de acesso aos seus sistemas? Sim  Não
- l. Confirma que dispõe de Firewall nos seguintes pontos e equipas?
- Todos os pontos de acesso à Internet Sim  Não
  - Todas as equipas Informáticas Sim  Não

**Se respondeu ‘não’ a alguma das perguntas anteriores, por favor entre em contacto com o seu mediador ou corretor de seguros para que se possa efetuar um estudo individualizado do seu caso.**

#### Reclamações, incidentes e apólices de seguros

- m. Nos últimos 24 meses sofreu alguma violação de dados, falha de segurança, extorsão cibernética, interrupção ou bloqueio dos seus sistemas, destruição de dados, acesso de pessoas não autorizadas ao seu sistema ou qualquer outro incidente que tenha dado origem a uma reclamação ou inspeção de dados? Sim  Não
- n. Tem conhecimento de qualquer facto ou circunstancia que possa dar origem a uma reclamação, inspeção de dados ou ativação de qualquer uma das coberturas da apólice que oferecemos? Sim  Não

**Coberturas Adicionais**

**Perguntas relativas a Fraude Tecnológica:**

- a. Confirme que, para aceder à sua conta bancária online (da Empresa), tem em vigor, para além da sua Password de acesso habitual, pelo menos uma das três seguintes formas de autenticação: Token (Hardware ou Software); Password de um só uso (por exemplo um SMS); Biométrica (por exemplo impressão digital ou reconhecimento facial). Sim  Não
- b. As transferências superiores a 5.000€ são sempre autorizadas por duas ou mais pessoas? Sim  Não
- c. No caso de um pedido de alteração dos números de conta e outros dados de beneficiário: verifica-se com a pessoa que fez o pedido se o mesmo é legítimo, de uma forma diferente da mesma em que foi feita o pedido (por exemplo se foi recebido por e-mail, verifica-se telefonicamente)? Sim  Não
- d. Cumpre com as recomendações dadas pela sua instituição Financeira no que diz respeito a pagamentos por transferência bancária e no uso da Banca Online? Sim  Não
- e. Verifica diariamente nas suas contas bancárias que os movimentos das mesmas (Conciliação Bancária) foram realizados por si, ou outras pessoas com autorização para o fazer? Sim  Não
- f. Nos últimos 3 anos, a Empresa foi alvo de alguma tentativa ou perda por roubo de identidade ou de qualquer outra perda por atos fraudulentos (internos ou externos)? Sim  Não

Caso a resposta à questão f. seja positiva, por favor forneça informação detalhada dos incidentes, data dos mesmos, indicando as consequências económicas e operacionais, o sistema afetado, a pessoa alvo de roubo de identidade, e, especialmente as medidas correcionais aplicadas.

#### Tratamento de dados pessoais – Política de privacidade Innovarisk

Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela **Innovarisk**, atuando na sua condição de entidade encarregada do processamento da informação, que tratará os seus dados em nome e por conta do Segurador, e unicamente para os fins estabelecidos por este.

Quaisquer omissões, inexatidões e falsidades, quer no que respeita a dados de fornecimento obrigatório, quer facultativo, são da sua inteira responsabilidade.

Os dados podem ser utilizados para divulgação da nossa atividade e dos nossos produtos, sendo que, quanto a este caso, você nos tenha que autorizar expressamente.

**Assinale por favor aqui caso pretenda autorizar.**

O consentimento poderá a qualquer momento ser revogado mediante informação direta à Innovarisk.

#### Tratamento de dados pessoais – Política de privacidade Hiscox

A Hiscox, S.A. – Sucursal em Portugal é a entidade Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Trataremos os seus dados pessoais para lhe conseguir propor, disponibilizar e gerir a sua apólice de seguro. Por exemplo, necessitamos de tratar os seus dados pessoais logo na fase pré-contratual, mesmo antes de celebrarmos um contrato, para lhe enviar a nossa proposta de seguro. Precisamos de tratar os seus dados pessoais, para proceder a avaliações de risco, tramitar e gerir processos decorrentes de sinistros que se encontrem cobertos pela sua apólice, pagar-lhe eventuais indemnizações a que tenha direito, ou outras prestações de serviços relacionadas com a execução do seu contrato de seguro.

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para garantir que conseguimos realizar as diligências pré-contratuais que nos tenha solicitado, bem como, cumprir adequadamente com a execução dos termos do contrato de seguro que celebrou connosco. Para outros casos, o tratamento dos seus dados pessoais pode estar legitimado em outros fundamentos. Para saber quais os fundamentos em que sustentamos o tratamentos dos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade>

Em determinadas circunstâncias e por necessidades decorrentes da normal execução do seu contrato de seguro, ou por imposição legal ou regulatória a que estejamos obrigados, poderemos ter de transmitir os seus dados pessoais a outras empresas do Grupo Hiscox, entidades reguladoras, agencias relacionadas com prevenção de fraude ou prestadores de serviços externos, como mediadores, peritos ou advogados.

Enquanto titular dos dados e desde que se encontrem preenchidos os necessários pressupostos legais, poderá ter o direito de aceder, retificar, limitar e de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de solicitar que os mesmos sejam apagados ou que lhe seja entregue uma cópia dos mesmos em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Lembramos que poderá consultar o texto integral da nossa Política de Privacidade através do link <https://www.hiscox.pt/privacidade> e caso subsistam quaisquer dúvidas, não hesite em nos contactar, pelo seguinte número de telefone +351 210 027 330 ou endereço de e-mail [info\\_portugal@hiscox.com](mailto:info_portugal@hiscox.com)

### Declaração

Por favor, leia cuidadosamente as informações que se seguem e assinie no final.

A cobertura do risco só terá início após confirmação formal por parte do Segurador. Tenha em conta que esta apólice funciona por ano e seguintes, que terá validade até que qualquer das partes a denuncie de acordo com o previsto nas Condições Gerais e Especiais ou por falta de pagamento de qualquer prémio por Si devido.

**Declaração inicial do risco** Você declara que (a) este formulário foi preenchido após realização das averiguações apropriadas; (b) os seus conteúdos são verdadeiros e exatos e (c) todos os eventos e circunstâncias que possam ser relevantes para a consideração da nossa proposta de seguro foram comunicados. Se qualquer informação prestada neste questionário, ou anexos, sofrer alterações antes da data de início da apólice para a qual este questionário se realizou, ou tiver conhecimento de novos factos ou circunstâncias que possam afetar a cobertura de seguro, você deverá notificar a Innovarisk, podendo a Seguradora modificar ou retirar a cobertura de seguro.

Você concorda que este formulário e toda a informação por si facultada seja incorporada no contrato de seguro e farão parte integrante do mesmo.

**Informação pré-contratual**

O Segurado reconhece expressamente que recebeu as Condições Gerais e Especiais, e que leu, examinou e compreendeu o conteúdo e o alcance de todas as cláusulas contidas nessas mesmas Condições. Por último, o Segurado reconhece expressamente ter recebido a informação relativa à legislação aplicável ao contrato de seguro, às diferentes instâncias de reclamação, bem como à identificação e ao estatuto legal do Segurador e do respetivo representante.

Assinatura do Presidente, Diretor Geral ou equivalente

Data

Deverá ficar com uma cópia desta proposta em seu poder, para seu registo.