



**Responsabilidade Civil Profissional
Consultores e Empresas de
Tecnologia e Informática
Condições Especiais**

Estas Condições Especiais são adicionais às Condições Gerais da Apólice.

Leia por favor ambos os documentos com a máxima atenção.

Definições especiais para esta extensão de cobertura

Cliente	Qualquer pessoa ou entidade com quem o Segurado tenha assinado um contrato de fornecimento de serviços ou de produtos, expressamente relacionados com a Atividade Profissional do Segurado .
Colocação em Circulação	O momento em que o Segurado deixa de exercer controlo sobre o Produto devido à sua entrega, no sentido de ter perdido o poder de disposição sobre os citados Produtos .
Empregado	Qualquer pessoa que trabalhe exclusivamente para o Segurado no exercício da sua Atividade Profissional , mediante um contrato de trabalho efetivo ou de prestação de serviços, sujeita à direção e controle por parte do Segurado e a quem o Segurado disponibiliza os materiais e o local de trabalho necessários à execução dessa Atividade Profissional . O Segurado e os seus colaboradores independentes não serão considerados empregados ao abrigo desta Condição Especial.
Produtos	Qualquer bem móvel que tenha sido fornecido a terceiros e que tenha sido fabricado, distribuído, comercializado, vendido, reparado, modificado, construído, instalado ou mantido, pelo Segurado .
Publicidade	Propaganda, publicidade ou promoção nos ou dos produtos ou serviços do Segurado , executada dentro dos limites territoriais .
Receção	O momento em que o Segurado deixa de exercer controlo sobre, ou perca o poder de disposição dos Trabalhos e Serviços prestados.
Trabalhos e Serviços	Obras, montagens ou instalações executadas diretamente pelo Segurado ou sob a dependência do mesmo, assim como as prestações profissionais que satisfaçam uma necessidade pública ou privada, que não tenham por objeto direto e exclusivo o fabrico de bens, a transferência de direitos reais ou intelectuais, a realização de trabalhos de gestão, mediação, representação, controlo, assessoria ou informação.

2. Objeto e Âmbito da Extensão de Cobertura para Atividades Tecnológicas

Sujeito aos termos, condições e exclusões da presente **Apólice**, o **Segurador** acorda pagar, até aos limites e/ou sublimites estipulados nas **Condições Particulares da mesma**, as **Indemnizações** pelas quais o **Segurado** seja legal e civilmente responsável, relativas a **Danos Materiais ou Corporais, Prejuízos Consequenciais** ou **Prejuízos Patrimoniais Puros** peticionados em **Reclamações de Terceiros** que tenham sido efetuadas pela primeira vez dentro do **Período de Seguro** por:

- a. Incumprimento não intencional de um contrato escrito, desde que a **Reclamação** seja apresentada por um **cliente**;
- b. incumprimento não intencional de uma condição contratual implícita, relativa à qualidade, à segurança e à fiabilidade do produto ou do serviço fornecidos, desde que a **reclamação** seja apresentada por um **cliente**;
- c. negligência ou violação do dever de diligência, relacionada com a transmissão negligente de um **vírus** informático

quando cometidos pelo **Segurado** durante o **Período de Seguro** ou no **Período de Retroatividade da Cobertura** especificado nas **Condições Particulares** desta **Apólice** desde que, neste caso, os mesmos sejam desconhecidos pelo **Tomador/Segurado** aquando a celebração do contrato de seguro, e em qualquer dos casos sejam cometidos no desempenho da **Atividade Profissional** descrita nas **Condições Particulares** desta **Apólice**.

3. Coberturas Opcionais da Extensão de Cobertura

As seguintes coberturas só se encontram garantidas pela **Apólice**, caso assim esteja expressamente mencionado nas **Condições Particulares**.

3.1 Responsabilidade por Produtos e Serviços

3.1.1 Objeto e abrangência da cobertura

Revogando parcialmente a exclusão 5.13 (Produtos / Pós-Trabalhos) presente nas **Condições Gerais da Apólice**, através desta cobertura, e sujeito aos termos, condições, limites e/ou sublimites estabelecidos nas **Condições Particulares da Apólice**, a **Seguradora** cobre a Responsabilidade Civil exigida ao **Segurado**, em conformidade com os regulamentos legais em vigor, para **Reclamações por Danos Corporais, Danos Materiais e Prejuízos Consequenciais** causados a **Terceiros**, decorrentes de: (i) **Produtos do Segurado**, após a sua **Colocação em Circulação**; e/ou (ii) **Trabalhos e Serviços**

Condições Especiais

realizados pelo **Segurado**, após a sua **Receção**.

3.1.2 Âmbito Temporal

Fica expressamente acordado que o âmbito temporal especificamente aplicável a esta cobertura adicional será o seguinte:

Ficam cobertas as **reclamações** apresentadas pela primeira vez contra o **Segurado** ou a **Seguradora** durante o **Período de Seguro** ou no prazo de 24 meses a contar da data termo da apólice, por **Sinistros** ocorridos pela primeira vez durante o **Período de Seguro**, desde que a **Colocação em Circulação** dos **Produtos** do **Segurado** ou a **Receção** dos **Trabalhos e Serviços** se tenha efetuado durante o **Período de Seguro** ou nos 12 meses anteriores à data de entrada em vigor da **Apólice**.

3.1.3 Exclusões adicionais aplicáveis a esta cobertura

Para além das exclusões acordadas nas Condições Gerais e Condições Especiais, salvo derrogação expressa, ficam excluídas:

- i) **Reclamações** por **Danos Materiais** e quaisquer danos sofridos pelos **Produtos** e pelos **Trabalhos e Serviços** do **Segurado**.
- ii) **Reclamações** por danos de qualquer tipo causados aos utilizadores dos **Produtos** e **Trabalhos e Serviços** do Segurado, como consequência de estes não poderem desempenhar a função a que se destinavam ou não responderem às qualidades anunciadas ou estipuladas.
- iii) **Reclamações** por danos causados por **Produtos** cujo fabrico, testes ou experimentação tenham sido efetuados em violação deliberada dos regulamentos aplicáveis a este respeito, bem como das instruções dadas pelo fabricante ou pelo comitente.
- iv) **Reclamações** por danos resultantes da conceção, fabrico ou fornecimento de aeronaves ou peças destinadas à sua construção, bem como os resultantes de **trabalhos e serviços** efetuados pelo **Segurado** em aeronaves ou suas partes. Esta exclusão é aplicável a danos causados a aeronaves, a danos sofridos por pessoas ou bens transportados nas mesmas e a danos causados por aeronaves.
- v) **Reclamações** por danos resultantes da inspeção, reparação, reembolso, substituição e recolha dos **Produtos** do **Segurado**.
- vi) **Reclamações** por **danos materiais** causados a produtos de terceiros fabricados ou produzidos por terceiros através da União, Mistura ou Transformação dos **Produtos** do **Segurado**.

3.2 Publicidade

No caso de estar contratada a cobertura prevista na cláusula 3.2.8 (Direitos de Propriedade Intelectual) das Condições Gerais da Apólice, o âmbito de aplicação da mesma é alargado para incluir as **Reclamações** resultantes de **Publicidade**.

Condições Especiais**4. Exclusões
aplicáveis a esta
extensão de
cobertura**

Para além das exclusões acordadas nas Condições Gerais (salvo se expressamente forem derogadas), esta **Apólice** não cobrirá e, consequentemente o **Segurador** não será responsável por qualquer prestação indemnizatória, em relação a:

1. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer responsabilidade contratual. No entanto esta exclusão não se aplica a **reclamações** por:
 - a. violação não intencional de um contrato escrito, apresentada por um **cliente**;
 - b. violação não intencional de garantias contratuais implícitas, relativas à qualidade, segurança e fiabilidade de um produto ou serviço, apresentada por um **cliente**.
2. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de:
 - a. qualquer responsabilidade contratual relacionada com 1.a. ou 1.b. acima, quando, no momento da celebração do contrato entre o **Segurado** e o **cliente** ou da alteração de um contrato vigente, o **Segurado** tivesse conhecimento ou devesse razoavelmente ter conhecimento, da não existência de suficientes recursos técnicos, criativos, logísticos ou financeiros para cumprir o acordado, incluindo a promessa do **Segurado**, no âmbito de um acordo de nível de serviço, de alcançar um certo nível de rendimento;
 - b. qualquer incumprimento de uma promessa ou garantia; no entanto, esta exclusão não se aplicará ao seguinte:
 - i. à promessa ou garantia por parte do **Segurado** de que o **Segurado** usará da diligência e cuidado necessários e razoáveis (ou o equivalente *standard* de mercado) no cumprimento de um contrato;
 - ii. à promessa ou garantia por parte do **Segurado** de que qualquer programa de **software, hardware**, periféricos, ou serviços conexos relacionados com a **Atividade Profissional** do **Segurado**, não violarão os direitos de propriedade intelectual de terceiros (excluindo sempre infrações de patentes ou a apropriação indevida de segredos comerciais);
 - iii. a qualquer garantia implícita ou semelhante condição legal que estipule que qualquer programa de **software, hardware**

Condições Especiais

- ou periféricos, que sejam utilizados na **Atividade Profissional** do **Segurado**, cumprirão um nível esperado de qualidade, de segurança ou de fiabilidade, mesmo que o **Segurado** tenha expressamente garantido que tal programa de **software**, **hardware** ou periféricos cumprirão os requisitos legais a que o **Segurado** está sujeito; ou
- iv. à garantia ou promessa por parte do **Segurado** de que qualquer programa de **software**, **hardware**, periféricos, ou serviços conexos relacionados com a **Atividade Profissional** do **Segurado**, se coadunarão com quaisquer materiais, especificações escritas e níveis esperados de rendimento, que façam parte do contrato celebrado entre o **Segurado** e o seu **cliente**.
- c. qualquer violação de qualquer acordo de exclusividade, pacto de não-concorrência, acordo de não-solicitação ou outras obrigações comerciais que façam parte do contrato celebrado entre o **Segurado** e o seu **cliente**.
3. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de um defeito em qualquer programa de **software**, **hardware**, periféricos ou cabos de rede correspondentes, que seja imputável exclusivamente a um terceiro, nomeadamente qualquer terceiro fornecedor, fabricante ou criador de programas de **software**; no entanto, esta exclusão não se aplicará a:
- a. **Custos de Defesa** cobertos incorridos pelo **Segurado**, para defesa de uma **reclamação**, mas só até (se alguma vez) se demonstrar, no decurso de qualquer procedimento judicial (incluindo arbitragem), ou pela admissão de responsabilidade, que o defeito em questão é única e exclusivamente imputável a um **terceiro**, momento esse em que o **Segurado** deve reembolsar o **Segurador** de todos os **Custos de Defesa** pagos pelo **Segurador** relacionados com essa **reclamação**; ou
- b. qualquer montante que o **Segurado** garanta ao **Segurador** que pode legalmente recuperar, de acordo com os termos de um contrato escrito.
4. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer morte, lesão corporal ou doença sofrida ou alegadamente sofrida por alguém; no entanto, esta exclusão não se aplica à parte da **reclamação** que:

Condições Especiais

- a. procure compensação por angústia mental ou sofrimento, quando tais danos resultem exclusivamente de uma causa coberta por esta extensão de cobertura, que origine uma ação por difamação, por violação do direito de privacidade ou por publicação negligente, ou
 - b. tenha fundamento em desenhos, planos, especificações, fórmulas, direções ou aconselhamentos preparados ou dados pelo **Segurado**, mediante a cobrança de honorários, desde que a **reclamação** seja apresentada pela primeira vez nos tribunais competentes, com exceção dos Estados Unidos da América e Canadá.
5. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente ou com fundamento em quaisquer custos ou despesas com a reparação, *upgrade*, correção, retirada ou substituição de qualquer programa de **software**, **hardware**, periféricos ou cabos de rede correspondentes, ou quaisquer custos ou despesas relacionadas com a obrigação legal do **Segurado** de cumprir com uma decisão judicial; no entanto, esta exclusão não se aplicará a qualquer parte de uma sentença judicial que exija que o **Segurado** indenize o seu **cliente** dos danos diretos por incumprimento do contrato.
 6. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente da decisão comercial do **Segurado** de deixar de disponibilizar ou providenciar um produto ou serviço particular, mas apenas se o **Segurado** estiver contratualmente obrigado a continuar a fornecer tal produto ou serviço.
 7. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente ou com fundamento em qualquer desenho, conceção ou fabrico de **hardware**, pelo **Segurado** ou para o **Segurado**.
 8. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente da obrigatoriedade de cumprimento de qualquer decreto ou disposição impostos por órgão estatal; no entanto, esta exclusão não se aplica a qualquer **reclamação** garantida por esta extensão de cobertura, apresentada por um órgão federal, de Estado, nacional, regional ou de Estado estrangeiro, agência ou entidade, que seja **cliente** do **Segurado** e que tenha feito a **reclamação** na qualidade de **cliente** e não como órgão oficial de governo.
 9. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer litígio comercial com um sócio ou parceiro empresarial do **Segurado**, incluindo, mas não limitando a, qualquer revendedor, distribuidor, fabricante original de equipamentos, agente comercial, integrador de sistemas ou parceiro num agrupamento complementar de

Condições Especiais

empresas, mas apenas na medida em que tal **reclamação** seja fundada em:

- a. comissões ou *royalties*, ou qualquer outra forma que signifique o que determinado sócio ou parceiro deva receber como compensação pelos negócios celebrados e efectuados com o **Segurado**, ou qualquer outro tipo de compensação ou remuneração prometida ou devida pelo **Segurado**; ou
 - b. a decisão do **Segurado** de deixar de trabalhar com determinado sócio ou parceiro.
10. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer **publicidade** falsa ou enganosa a respeito dos produtos ou serviços do **Segurado**, que seja divulgada ou transmitida ao público em geral ou a um segmento específico do mercado, com o propósito de promover algum aspeto da **Atividade Profissional** do **Segurado**; no entanto, quando contratada a cobertura prevista na cláusula 3.2 'Publicidade' das presentes Condições Especiais, esta exclusão não se aplica à parte da **reclamação** que alegue o uso não autorizado, pelo **Segurado**, de marcas registadas de terceiros.
 11. Qualquer reclamação emergente ou alegadamente emergente de qualquer utilização, divulgação ou apropriação indevida de segredos comerciais.
 12. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer código de **software** malicioso (*malware*) que se replica e que não estava inicialmente concebido para atingir o **sistema informático** do **Segurado**; no entanto, esta exclusão não se aplicará à totalidade ou parte de uma **reclamação** que alegue a transmissão negligente pelo **Segurado** de um **vírus** informático.
 13. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente da responsabilidade ou incumprimento de qualquer obrigação ou dever por assumido pelo **Segurado**, com respeito a aconselhamento financeiro dado pelo **Segurado**, ou relacionado com a gestão feita pelo **Segurado** de qualquer financiamento ou créditos.
 14. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer **reclamação**, responsabilidades ou despesas incorridas pelo **Segurado** ou pelo **cliente** do **Segurado**, que que se devam ao total ou parcial retrocesso ou impedimento de uma transação de pagamento por um estabelecimento comercial, incluindo por qualquer empresa de cartões de crédito ou banco.

Condições Especiais

15. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer falha ou interrupção no fornecimento de serviços de internet, de telecomunicações ou de quaisquer serviços básicos, exceto quando o **Segurado** forneça tais serviços como parte da sua **Atividade Profissional**.
16. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer:
 - a. responsabilidade ou incumprimento de qualquer dever ou obrigação assumidos pelo **Segurado**, em relação à compra ou venda de quaisquer valores mobiliários, ações ou outros títulos negociáveis, ou o uso indevido de qualquer informação em relação aos mesmos, incluindo a violação ou a alegada violação de qualquer legislação ou norma regulamentar relacionada com os mesmos;
 - b. responsabilidade ou incumprimento de qualquer dever ou obrigação assumidos pelo **Segurado**, em relação a qualquer declaração ou menção (expressa ou implícita) relacionadas com informações contidas nas suas contas, demonstrações ou relatórios financeiros, ou que diga respeito à sua viabilidade financeira;
 - c. violação de qualquer regulamentação ou legislação fiscal; ou
 - d. incumprimento de qualquer dever fiduciário assumido pelo **Segurado**.
17. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de qualquer responsabilidade ou incumprimento de qualquer dever ou obrigação assumidos pelo **Segurado** e relacionados com a gestão ou administração de qualquer programa de benefícios em favor de trabalhadores, planos de saúde, planos ou fundos de reforma e pensões ou fundos trust.
18. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente da insolvência dos fornecedores do **Segurado**;
19. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente do trabalho do **Segurado** para quaisquer jogos ou sistemas de apostas, jogos de fortuna ou de azar, ou quaisquer modalidades afins, incluindo lotarias.
20. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente ou com fundamento em produtos contrafeitos, incluindo programas de **software**, a não ser que tais produtos tenham sido obtidos através de entidade

Condições Especiais

especificamente aprovada pelo fabricante original dos mesmos.

21. Qualquer **reclamação** efetuada contra o **Segurado** por qualquer pessoa ou entidade que o **Segurado** emprega ou empregou, incluindo mas não limitado a **empregados**, *freelancers* ou contratados independentes; no entanto, esta exclusão não se aplica à parte de qualquer **reclamação** coberta por esta extensão de cobertura, que seja emergente do exercício da **Atividade Profissional** do **Segurado**, quando essa pessoa ou entidade não se encontrava a trabalhar para o **Segurado**.
22. Qualquer **reclamação** resultante da obrigação legal ou contratual do **Segurado** pelo pagamento de cláusulas penais ou qualquer outro tipo de penalizações contratualmente estipuladas, pelo pagamento de multas, coimas ou penalizações civis, administrativas, fiscais ou criminais, pela devolução de garantias ou lucros considerados ilícitos, pelo pagamento de quaisquer juros moratórios ou compulsórios e/ou múltiplos de indemnizações por danos, incluindo mas não limitado às sanções impostas por qualquer organismo governamental, estatal ou local, ou por qualquer organização ou autoridade reguladora e licenciadora.
23. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente da perda de mercados por parte do **Segurado** ou decorrente das suas responsabilidades comerciais, incluindo as emergentes da perda de qualquer **cliente**, conta ou negócio.
24. Qualquer **reclamação** direta ou indiretamente relacionada com a utilização ou manipulação de qualquer computador, **sistema informático**, **software** informático, código malicioso, **vírus** informático, ou qualquer processo informático, como meio de causar danos.
25. Qualquer **reclamação** emergente ou alegadamente emergente de, qualquer litígio societário, greve ou lockout.

