



Responsabilidade Civil Profissional
Consultores de Negócios
Condições Especiais

**Estas Condições Especiais são adicionais às Condições Gerais de Hiscox Negócios.
Leia por favor ambos os documentos com a máxima atenção.**

Definições especiais para esta seção

As palavras que aparecem abaixo a **negrito** são utilizadas ao longo deste módulo de coberturas de seguro de Responsabilidade Civil Profissional e de Responsabilidade Civil Exploração e Produtos para Consultores de Negócios, e têm o mesmo significado como definido no presente Glossário, salvo disposição em contrário, quer sejam utilizadas no singular ou no plural, independentemente do local onde figurem.

Apólice

Fazem parte da Apólice este documento, as Condições Gerais e os módulos de coberturas adicionais, bem como as respetivas Condições Especiais e Particulares, qualquer **Ata Adicional** e o correspondente questionário e/ou proposta de seguro.

Ata Adicional

Qualquer alteração acordada entre nós, por escrito, aos termos e condições da presente **Apólice**.

Atividade

A(s) atividade(s) descrita(s) nas **Condições Particulares** da **Apólice**, que **you** desenvolve e executa na prossecução do **seu** negócio, no âmbito dos **Limites Territoriais**.

Cliente

Qualquer pessoa ou entidade com a qual **you** tenha contratado uma prestação de serviços ou a quem fornece um produto tecnológico que se enquadre no âmbito da **sua Atividade**.

Contrato Escrito

Um acordo legalmente vinculativo e evidenciado num documento escrito assinado pelos contraentes. Esta definição não inclui os acordos verbais.

Custos de Defesa

Todos os honorários de advogados e/ou de peritos, razoáveis e necessários, e outros custos legais incorridos com o **nosso** consentimento prévio, por escrito, na regularização, investigação, resolução, recurso e/ou resposta a um recurso, relacionados com, desde que devidamente cobertos pela **Apólice**, uma **Reclamação**, **Reclamação Potencial** ou **Perda**, excetuando quaisquer custos fixos, despesas gerais do negócio, salários e/ou remunerações incorridas por **si**, ou por qualquer outra pessoa ou entidade também abrangida por este módulo de cobertura.

Serão igualmente considerados como Custos de Defesa os custos decorrentes da **sua** obrigação legal com a constituição de cauções judiciais que tenham a finalidade de garantir a **sua** responsabilidade civil, ou com a constituição de cauções judiciais que possam ser impostas com o intuito de garantir a **sua** liberdade condicional, como consequência de uma **Reclamação** enquadrada nas garantias deste módulo de cobertura.

Dano Corporal

Morte ou qualquer lesão corporal ou mental, bem como a doença de qualquer pessoa.

Dano Material

Perda material, dano ou destruição de um bem tangível, incluindo a perda de utilização desse bem.

Data de Retroatividade

A data estabelecida como Data de Retroatividade nas **Condições Particulares** da **Apólice**, exceto no caso em que diz respeito a qualquer **Reclamação** emergente de atividades desenvolvidas por uma **Entidade Adquirida**, em que é a data em que o **Segurado** tomou o controlo societário da referida entidade, salvo se nós tivermos acordado, por escrito, de forma diferente.

Empregado

Qualquer pessoa que execute funções laborais exclusivamente em **seu** nome, no exercício normal da **sua Atividade**, que esteja sujeito ao **seu** controlo e direção, e a quem **you** forneça os instrumentos e/ou local de trabalho para desenvolver a referida **Atividade**. Esta definição não o inclui a **si** nem aos **seus** trabalhadores independentes.

Entidade Adquirida	<p>a. Qualquer entidade que o Segurado direta ou indiretamente adquira durante o Período do Seguro, mas apenas e quando a dita entidade: a) realize a mesma Atividade que o Segurado; b) a respetiva faturação anual seja inferior a 20% do volume de negócios anual bruto do último exercício financeiro do Segurado; c) não esteja sediada nos Estados Unidos da América e/ou Canadá; d) não exista qualquer Reclamação ou Potencial Reclamação contra a referida entidade; ou</p> <p>b. Qualquer entidade que o Segurado possa adquirir durante o Período do Seguro, cuja faturação do último exercício exceda 20% do volume de negócios anual bruto do Segurado e/ou esteja sediada nos Estados Unidos da América e/ou Canadá, mas apenas se nos for submetida pelo Segurado uma notificação escrita da aquisição, no prazo de 30 dias após a efetiva aquisição, e nós tivermos dado o nosso consentimento prévio, por escrito, de aceitação de cobertura a essa entidade, ao abrigo deste módulo de cobertura, e o Segurado tenha pago o prémio adicional que possamos exigir e tenha aceitado quaisquer eventuais condições, termos e exclusões especiais.</p> <p>Para efeitos desta definição, “aquisição” significa adquirir ou tomar posse de mais de 50% dos direitos de voto ou dos ativos de qualquer entidade.</p>
Franquia	A quantia indicada nas Condições Particulares da Apólice pela qual você é responsável. Nós só seremos responsáveis pelas quantias que excederem o valor da franquia, também aplicável aos Custos de Defesa .
Jurisdição aplicável	Significa os Tribunais da jurisdição competente nos países incluídos no âmbito da Jurisdição aplicável , constante das Condições Particulares da Apólice .
Limite de Indemnização	O Limite de indemnização estabelecido nas Condições Particulares da Apólice .
Limites Territoriais	A área geográfica indicada nas Condições Particulares da Apólice , que delimita o âmbito da cobertura deste módulo de coberturas.
Nós/Nos/Nosso	O Segurador identificado nas Condições Particulares da Apólice .
Perda	Significa um prejuízo financeiro causado ao seu negócio.
Perda potencial / Reclamação potencial	Qualquer evento, facto ou circunstância suscetível de conduzir a, ou originar, uma Reclamação e/ou uma Perda cobertas por este módulo de coberturas.
Publicidade	A publicidade, <i>marketing</i> , anúncio ou promoção da sua Atividade realizada nos Limites Territoriais contratados.
Reclamação	Qualquer declaração escrita de imputação de responsabilidade ou qualquer pedido de compensação financeira, bem assim como qualquer ação, procedimento judicial ou medida cautelar, proposta ou realizada pela primeira vez contra si dentro do âmbito da Jurisdição aplicável .
Segurado	A entidade indicada como Segurado nas Condições Particulares da Apólice .

Seu/Si/Sua/Você

Significa:

- a. O **Segurado** ou qualquer **Subsidiária** existente ou **Entidade Adquirida**;
- b. Administradores, Diretores, Gerentes, Assessores Jurídicos internos ou *Risk Managers* do **Segurado**, ou de qualquer **Subsidiária** existente ou **Entidade Adquirida**.

Subsidiária

Qualquer entidade declarada no **seu** Questionário/Proposta de seguro, que forma parte integrante desta **Apólice**, mas apenas se relativamente a essa(s) entidade(s):

- a. o **Segurado** detiver mais de 50% dos respetivos direitos de voto à data do início do **Período do seguro**; e
- b. o respetivo valor da faturação anual e a **Atividade** tiverem sido declaradas no **seu** Questionário/Proposta de seguro para esta **Apólice**.

O que está seguro

Reclamações contra si

Você será indemnizado das quantias previstas em “O que **nós** pagaremos” destas Condições Especiais, mas não pelas quantias mencionadas em “O que **nós** não pagaremos”, pelo valor que exceder a **Franquia**, sempre que o desempenho da **Atividade** segura por **si**, ou por outros em **sua** representação (designadamente **seus Empregados**, subcontratados ou contratados em regime de colaboração externa), durante ou após a **Data de Retroatividade**, resultar numa **Reclamação** efetuada pela primeira vez contra **si** durante o **Período do Seguro** (ou durante qualquer período adicional de reclamação contratado) e notificada segundo os termos da **Apólice**, devido a, ou alegadamente devido a:

- A. **Responsabilidade contratual**: significa o incumprimento não intencional de um **Contrato Escrito**, incluindo um acordo escrito de níveis de serviço que forme parte de tal contrato, sempre que a **Reclamação** seja apresentada por um **Cliente**;
- B. **Negligência**: significa erro ou omissão negligente, ou violação do dever de cuidado e de diligência razoável e necessária; declarações ou representações negligentes; transmissão negligente de um vírus informático ou *worm* ou *logic bomb* ou *Cavalo de Troia*; ou negligência relacionada com ataques de negação de serviço;
- C. **Quebra de Confidencialidade**: significa violação de qualquer dever de confidencialidade; captação ou gravação não autorizada de imagens ou som em violação de normas jurídicas; ou violação do direito de privacidade, designadamente intromissão na vida privada de uma pessoa ou apropriação indevida da imagem, nome ou voz de uma pessoa para obtenção de vantagens comerciais;
- D. **Direitos de Propriedade Intelectual**: significa violação de direitos de propriedade intelectual, designadamente infração de direitos de autor ou de *copyright* ou de marca registada; contrafação ou usurpação; uso ilegal de marca registada; infração relacionada com a aparência geral dos direitos de propriedade intelectual; apropriação indevida de domínio de Internet; ou violação de direitos morais de terceiros relacionados com uma violação de direitos de propriedade intelectual;
- E. **Práticas desleais**: significa concorrência desleal, práticas comerciais enganadoras ou designação falsa de origem, mas apenas se alegadas em estrita conexão com qualquer **Reclamação** que esteja coberta por esta secção de cobertura ao abrigo da alínea (D) acima;
- F. **Difamação**: significa difamação, nomeadamente libelo, injúrias, calúnias, menosprezo ou apreciações falsas relativamente a um produto;

G. **Marketing/ Publicidade do seu Negócio:** Se devido à **Publicidade** do **seu** negócio, efetuada por **si** ou por outros em **sua** representação durante ou após a **Data de Retroatividade**, for efetuada uma **Reclamação** contra **si** pela primeira vez durante o **Período de Seguro** e notificada de acordo com os termos da **Apólice**, por quaisquer factos ou circunstâncias, reais ou alegados, cobertos no âmbito das alíneas (D) a (F).

H. **Responsabilidade extracontratual:** significa qualquer outra fonte de responsabilidade civil não excluída em “Exclusões” destas Condições Especiais e que seja resultante da **Atividade** desenvolvida pelo **Segurado**.

Custos para evitar uma potencial reclamação contra Si

Se um **Cliente seu** se recusar a pagar o montante de honorários contratado por um trabalho ou por parte do mesmo, incluindo quantias que **você** deva legalmente a subcontratados à data dessa primeira recusa, e **você nos** confirmar que:

1. não tem bases legais suficientes para obrigar ao pagamento do montante devido; e
2. existir prova escrita da intenção do **seu Cliente** de apresentar uma **Reclamação** formal contra **si**, que estaria garantida ao abrigo desta Secção I “Reclamações contra **si**”, por um valor coberto pela **Apólice** que seria superior ao montante de honorários devidos por esse **Cliente**;

então **nós** pagaremos a **si** o montante de honorários devido, descontado da **Franquia** aplicável, não incluindo quaisquer quantias **suas** a título de lucros ou ganhos cessantes, custos fixos de negócio, margens comerciais e impostos ou outras responsabilidades tributárias pelos quais **você** seja legalmente responsável, se **nós** confirmar que ao fazê-lo se evita e encerra a pretensão, por parte desse **Cliente**, de apresentar uma **Reclamação** ou **Reclamação Potencial**.

Se ainda assim for apresentada por esse **Cliente** uma **Reclamação** contra **si** posterior ao **nosso** pagamento dos honorários contratuais devidos, **nós** iremos proceder à respetiva regularização, mas o **nosso** pagamento total relacionado com essa **Reclamação**, incluindo os **Custos de Defesa**, será deduzido das quantias já pagas, a **si** ou em **seu** nome, não podendo, em caso algum, exceder o **Limite de Indemnização** indicado nas **Condições Particulares** da **Apólice**.

As suas próprias perdas

A. Perda de Documentos

Os seus próprios documentos – Se durante o **Período do Seguro** qualquer dos **seus** documentos, que seja necessário para o exercício da **sua Atividade**, se perder ou for danificado ou destruído, e desde que o dito documento tenha permanecido sempre ao **seu** cuidado, custódia e controlo, **nós** indemnizaremos o custo, descontado da **Franquia**, de recuperação, reconstituição ou substituição dos **seus** documentos, até ao sublimite indicado nas **Condições Particulares**. Não ficam abrangidos por esta cobertura quaisquer dados guardados eletronicamente.

B. Desonestidade de Empregados

As suas próprias Perdas – Se durante o **Período do Seguro**, e no exercício das **suas Atividades**, **você** sofrer uma **Perda** em consequência de um ato de desonestidade cometido pelos **seus Empregados** ou colaboradores independentes, diretamente contratados por **si** e sob a **sua** supervisão, praticado com a manifesta intenção de causar uma **Perda** e obter um ganho financeiro para além de salários, bónus, prémios ou comissões, **você** será indemnizado por **nós** do montante da **Perda**, descontado da **Franquia**, até ao sublimite fixado nas **Condições Particulares** da **Apólice**.

C. Danos Causados ao seu Website

Se durante o **Período de Seguro** o **seu website** for danificado ou destruído, em consequência de manipulação indevida por qualquer outra entidade para além de **si**, então **você** será indemnizado por **nós** pelo custo de restauração do **seu website**, até ao sublimite indicado nas **Condições Particulares**, descontado da **Franquia** aplicável.

D. Danos à Reputação

Se durante o **Período do Seguro** for efetuada contra **si** uma **Reclamação** que esteja coberta pela **Apólice**, em conformidade com o disposto nesta secção “Reclamações contra **si**” destas Condições Especiais, e **nós** aceitarmos que foi causado um dano significativo à **sua** reputação em virtude dessa **Reclamação**, então **você** será indemnizado por **nós**, em excesso da **Franquia da Apólice**, pelas despesas e gastos razoáveis em que **você** incorrer para restaurar a **sua** reputação, desde que tenha sido solicitado e obtido o **nosso** consentimento prévio, por escrito, e até ao sublimite indicado nas **Condições Particulares**.

E. Ação Declarativa

Desde que aplicável nos territórios em que **você** desenvolve a **sua Atividade**, se ocorrer uma situação em que:

1. **você** receba uma indicação, por escrito, por parte de um reclamante, de que **você** está a infringir direitos de *copyright* ou de marca registada; e
2. esse reclamante tiver formalizado uma **Reclamação** por escrito, e em resposta a essa mesma **Reclamação** **você** ter apresentado uma ação declarativa, e como consequência da mesma o reclamante apresentar uma contra reclamação ou reconvenção contra **si**, alegando efetiva infração de direitos de *copyright* ou de marca registada; e
3. tal contra reclamação ou reconvenção se encontrar coberta pela **Apólice** e tenha sido interposta contra **si**, enquanto **você** promovia a tramitação processual da **sua** ação declarativa;

então **você** será indemnizado pelo valor razoável dos honorários de advogados em que incorrer, em excesso da **Franquia da Apólice**, para promover a tramitação processual da **sua** ação declarativa.

O que não está seguro

Você não será indemnizado por quaisquer quantias previstas em “O que **nós** pagaremos” destas Condições Especiais ou por quaisquer **Custos de Defesa**, por qualquer **Reclamação**:

1. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer conduta fraudulenta, desonesta, criminal ou dolosa, cometida de forma imprudente e sem consideração pelos direitos de terceiros (mas não em relação a uma **reclamação** por difamação), com a intenção de causar dano a outra pessoa ou negócio; o conhecimento de ou a violação intencional de uma lei, por **si** ou por outrem, mas que **você** haja concordado ou activamente aprovado; qualquer ação ou evento que no momento da sua realização, **você** tivesse conhecimento que daria origem a uma **reclamação** ou **prejuízo**.

Esta exclusão não se aplicará a menos que:

- a. Essa conduta ou violação intencional da lei tenha sido reconhecida por uma sentença judicial ou administrativa transitada em julgado, ou através de qualquer outro meio de resolução de conflitos; ou
- b. **Você** tenha admitido a realização desse ato ou conduta ou violação intencional de uma lei; ou
- c. **Você** ou **nós** descobrarmos provas ou factos reveladores de tal conduta ou da violação intencional de uma lei;

caso em que **você** **nos** reembolsará de todos os pagamentos por **nós** realizados e relacionados com tal conduta ou violação intencional de uma lei, cessando todas as **nossas** responsabilidades, deveres e obrigações em relação a tal **Reclamação**.

2. Emergente de ou relacionada com qualquer investigação governamental ou imposição de qualquer regulação estatal ou governamental.
3. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer, real ou presumível:
 - a. violação de qualquer norma jurídica relativa a valores mobiliários;
 - b. violação de qualquer regulamentação ou legislação fiscal;
 - c. incumprimento ou falha no cumprimento de qualquer dever fiduciário por **si** assumido.
4. Emergente ou alegadamente emergente de, ou relacionada com, qualquer forma de conluio, extorsão, ameaça de violência ou ato de conspiração, ou violação de qualquer norma jurídica relacionada com estes atos ou ações.
5. Emergente de qualquer **Reclamação** efetuada contra **si** por:
 - a. qualquer pessoa ou entidade cobertas por esta **Apólice**, que esteja abrangida pelas definições de **seu/si/sua/você** e qualquer **Subsidiária** ou **Entidade Adquirida**;
 - b. qualquer **Empregado**;
 - c. qualquer entidade em que **você** detenha uma participação, de forma direta ou indireta, superior a 15%, ou em que **você**, direta ou indiretamente, exerça parcial ou totalmente o controlo e/ou a gestão; ou
 - d. qualquer pessoa ou entidade que detenha uma participação, de forma direta ou indireta, superior a 15% em qualquer entidade abrangida pela definição de **si**, ou que direta ou indiretamente exerça o controlo ou a gestão parcial ou total do **seu** negócio.
6. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer luta armada, comoção ou conflito civil, nacionalização, confisco, requisição, expropriação, apropriação, apreensão ou destruição de quaisquer bens, por ou sob ordens de qualquer governo ou autoridade pública ou local, ou emergente de desastres naturais, incluindo terremoto, erupção vulcânica, maremotos ou *tsunamis*, inundações, tempestades ou outros desastres naturais.
7. Emergente ou alegadamente emergente de quaisquer **Atos de Terrorismo** ou ameaça de **Atos de Terrorismo**, incluindo, mas não limitado a, qualquer ato praticado com recurso ao uso de força ou violência, por qualquer pessoa ou grupo de pessoas, quer atuando sozinhas quer por intermédio de, ou com ligação a, qualquer organização ou governo, cometido por motivações políticas, religiosas, ideológicas ou com propósitos semelhantes, incluindo a intenção de influenciar qualquer governo, ou de instigar medo na população em geral ou em qualquer facção desta.
8. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer tipo de poluição, contaminação ou exposição a quaisquer substâncias tóxicas, incluindo, mas não limitado a, poluição sonora, campos eletromagnéticos, ondas de rádio, riscos nucleares, radiação nuclear ou contaminação radioativa; ou da extração, processamento, fabrico, uso, teste, propriedade, venda ou remoção de amianto, fibra de amianto ou qualquer material que contenha amianto; ou exposição a amianto, fibra de amianto ou qualquer material que contenha amianto; ou ainda quaisquer instruções, recomendações, avisos, supervisão ou conselhos dados, ou que deveriam ter sido dados, relacionados com amianto, fibra de amianto ou quaisquer estruturas ou materiais que contenham amianto.

9. Emergente, ou alegadamente emergente ou relacionada, com radiações ionizantes e/ou campos eletromagnéticos.
10. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer tipo de **Publicidade** falsa ou enganosa.
11. Emergente ou alegadamente emergente de quaisquer quantias estipuladas contratualmente, que **você** seja obrigado a indemnizar ao abrigo dessas cláusulas de indemnização e que **você** não estaria obrigado a indemnizar caso essas cláusulas de indemnização não existissem.
12. Emergente ou alegadamente emergente de:
 - a. Qualquer litígio prévio ou em curso, **Reclamação**, reivindicação ou exigência por escrito, arbitragem, procedimento regulatório ou administrativo ou investigação iniciada ou efetuada contra **si** e dos quais **você** já tivesse conhecimento ou tenha sido notificado antes da data de início do **Período do Seguro**;
 - b. Qualquer facto ou circunstância, real ou presumível, de que antes do início do **Período de Seguro** **você** já tivesse conhecimento, ou devesse razoavelmente ter conhecimento, que poderia dar origem a uma **Reclamação** ao abrigo desta **Apólice**;
 - c. Qualquer **Reclamação** ou **Reclamação Potencial** notificada por escrito ao abrigo de outro contrato de seguro em vigor, anterior ao início do **Período do Seguro** desta **Apólice**; ou
 - d. mesmos factos ou factos relacionadas com qualquer **Reclamação** mencionada nas alíneas (a), (b) ou (c) atrás.
13. Emergente ou alegadamente emergente de, reais ou presumíveis, infrações, uso ou divulgação de patentes; ou uso, divulgação ou apropriação indevida de segredos comerciais.
14. Emergente ou alegadamente emergente de concorrência desleal, práticas comerciais enganadoras, restrições ao comércio, práticas de abuso de posição dominante ou de violação de regras antimonopólio.

Esta exclusão não é aplicável à cobertura específica estabelecida na Secção I "Reclamações contra **si**" alínea (E), estipulada em "O que está coberto" destas Condições Especiais.
15. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer, real ou presumível:
 - a. Responsabilidade ou incumprimento de qualquer dever ou obrigação assumidos por **si** e relacionados com a gestão ou administração de qualquer programa de benefícios em favor de trabalhadores, planos de saúde, planos ou fundos de reforma, e pensões ou fundos *Trust*, incluindo a violação ou alegada violação de qualquer legislação ou regulação específica e relacionada;
 - b. Responsabilidade ou incumprimento de qualquer dever ou obrigação assumidos por **si** enquanto empregador;
 - c. Perseguição, discriminação, assédio, despedimento ilícito ou retaliação, incluindo, mas não se limitando, aos efeitos negativos e prejudiciais;

- d. Responsabilidade ou incumprimento de qualquer dever ou obrigação assumido perante **si** e/ou os **seus** sócios, por qualquer dos **seus** administradores, gerentes, diretores, pessoa com deveres fiduciários ou membros do conselho geral e de supervisão ou do órgão de fiscalização, quando atuam nessa qualidade ou relativos ao exercício de função diretiva.
- 16. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer falha ou interrupção no fornecimento de serviço de Internet, ou de telecomunicações, ou de energia, ou de quaisquer serviços ou infraestruturas considerados básicos.
- 17. Emergente ou alegadamente emergente, ou com fundamento em quaisquer custos ou despesas incorridos por **si** ou por terceiros com reparações, atualizações, melhorias, correções, retiradas ou substituições.
- 18. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer, real ou presumível:
 - a. Responsabilidade contratual quando, no momento da celebração do **Contrato Escrito** com o **seu Cliente** ou da alteração de um contrato vigente, **você** já tivesse conhecimento, ou devesse razoavelmente ter conhecimento, da não existência de suficientes meios e recursos técnicos, criativos, logísticos ou financeiros para cumprir o acordado, incluindo a **sua** promessa, no âmbito de um acordo de nível de serviços, de cumprir com um certo e determinado nível de desempenho.
 - b. Violação de qualquer acordo de exclusividade, pacto de não-concorrência, acordo de não-solicitação ou outras obrigações comerciais que façam parte do **Contrato Escrito** celebrado entre **você** e o **seu Cliente**.
- 19. Emergente ou alegadamente emergente da **sua** decisão comercial de deixar de disponibilizar ou providenciar um **Produto** ou serviço abrangido pelo âmbito das **suas Atividades**.
- 20. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer litígio comercial com um **seu** sócio ou parceiro empresarial, mas apenas na medida em que tal **Reclamação** seja devida a:
 - a. Comissões ou *royalties*, ou qualquer outra forma que signifique a quantia que determinado sócio ou parceiro deva receber de **si** como compensação pelos negócios celebrados e efetuados em conjunto, ou relacionada com qualquer outro tipo de compensação ou renumeração prometida ou devida por **si**; ou
 - b. **sua** decisão de deixar de trabalhar com determinado sócio ou parceiro.
- 21. Emergente ou alegadamente emergente de quaisquer **Danos Materiais**. Esta exclusão não se aplicará quando:
 - a. o **Dano Material** for diretamente resultante de desenhos, planos, especificações, fórmulas, instruções ou aconselhamentos preparados ou dados por **si** a um **Cliente**;
 - b. a **reclamação** for decorrente de ou com fundamento em danos a dados guardados electronicamente; ou
 - c. os **prejuízos** resultarem directamente da perda, dano ou destruição de qualquer documento que seja **seu** e esteja na **sua** posse e controle, que seja necessário ao desempenho da **sua actividade**.
- 22. Emergente ou alegadamente emergente de **Dano Corporal**; no entanto, esta exclusão não se aplica à parte da **reclamação** que:
 - a. procure compensação por angústia mental ou sofrimento, quando tais danos resultem exclusivamente de uma causa coberta por esta secção de cobertura, que origine uma ação por difamação, por violação do direito de privacidade ou por publicação negligente, ou

- b. tenha fundamento em desenhos, planos, especificações, fórmulas, direções ou aconselhamentos preparados ou dados por **si**, mediante a cobrança de honorários, desde que a **reclamação** seja apresentada pela primeira vez nos tribunais competentes, com exceção dos Estados Unidos da América e Canadá.
- 23. Resultante de, ou relacionada com, quaisquer **Atividades** sujeitas a seguro obrigatório de responsabilidade civil.
- 24. Emergente ou alegadamente emergente da **sua** insolvência, liquidação ou falência.
- 25. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer litígio societário, greve ou *lockout*.
- 26. Emergente ou alegadamente emergente de qualquer incumprimento, total ou parcial, ou de cumprimento defeituoso, de uma **sua** promessa ou garantia de resultados.
- 27. Resultante da sua obrigação legal ou contratual pelo pagamento de quaisquer quantias a título de créditos de serviço ou de qualquer outro tipo de penalizações contratualmente estipuladas, bem como por quaisquer penalizações civis, administrativas, fiscais ou criminais, incluindo o pagamento de sanções punitivas, compulsórias ou não compensatórias, multas, coimas, impostos, ou em virtude de responsabilidade financeira sancionatória ou reintegratória, pela devolução de garantias ou lucros considerados ilícitos e quaisquer juros moratórios ou compulsórios e/ou múltiplos de indemnizações por danos, bem como pelos custos associados ao cumprimento de medidas ou procedimentos cautelares ou de coação.

Quanto é que nós pagaremos

As **Condições Particulares** da **Apólice** estabelecem o **Limite de Indemnização** e a **Franquia** aplicável a cada módulo de cobertura, bem como a base de aplicação do **Limite de Indemnização** e da **Franquia**. As **Condições Particulares** da **Apólice** identificam igualmente a que módulos de cobertura é aplicável um único **Limite de Indemnização** agregado.

- A. O montante máximo agregado que **nós** pagaremos ao abrigo desta **Apólice**, por todas as **Reclamações** e **Custos de Defesa**, é o **Limite de Indemnização** indicado nas **Condições Particulares** da **Apólice**, independentemente do número de **Reclamações** feitas ou **Segurados** envolvidos.
- B. Se a **Apólice** estabelecer sublimites, então esses sublimites serão aplicados. Todos os sublimites constantes da **Apólice** estão incluídos no **Limite de Indemnização** aplicável e não acrescem a esse **Limite de Indemnização**, salvo convenção em contrário.
- C. Em qualquer fase de uma **Reclamação** coberta pela **Apólice**, **nós** podemos pagar a **si** o **Limite de Indemnização** aplicável ou o remanescente do **Limite de Indemnização** em relação a essa **Reclamação**. Neste caso não teremos mais quaisquer responsabilidades pelo pagamento de **Custos de Defesa** adicionais, além dos já incorridos até esta fase.

Se a **Reclamação** estiver sujeita a um sublimite, em qualquer fase **você** poderá ser indemnizado de acordo com esse sublimite e **nós** não teremos qualquer responsabilidade adicional por essa **Reclamação** coberta pela **Apólice**. Neste caso não teremos mais quaisquer responsabilidades pelo pagamento de **Custos de Defesa** adicionais, além dos já incorridos até esta fase.

- D. Se durante a defesa de uma **Reclamação**, **Reclamação Potencial** ou **Perda**, **você** e qualquer **seu Empregado** forem obrigados a prestar depoimento em tribunal a pedido expresso dos **nossos** advogados, **nós** reembolsaremos os respetivos custos e despesas incorridos por cada dia, ou parte do dia, por **si** e/ou por qualquer **seu Empregado**, até aos seguintes limites:
 - 1. qualquer **seu** membro ou titular de órgão de direção ou administração até 500,00 € por dia;

2. qualquer **Empregado** até 250,00 € por dia;
3. qualquer outra pessoa relevante até 200,00 € por dia.

Nós não pagaremos quaisquer quantias **suas** a título de custos fixos ou de despesas gerais, de impostos pelos quais **você** seja responsável, de custos de oportunidade ou lucros ou ganhos cessantes, de salários ou outras remunerações, ou de qualquer futuro custo operacional, incluindo, mas não limitado a, o custo de licenças ou *royalties*, custos com a melhoria dos **seus** sistemas de segurança ou com a realização de auditorias.

Extensão do Período de
Reclamação

1. Se a **Apólice** for cancelada ou não prorrogada por decisão **nossa** ou **sua**, **você** poderá contratar um período adicional de reclamação, mediante o **seu** pedido por escrito e a **nossa** aceitação tácita, e sujeita ao **seu** pagamento do prémio adicional que possamos solicitar. Esta extensão não será aplicável se:
 - a. A **Apólice** tiver cessado a sua vigência por **nossa** iniciativa;
 - b. Estiver em falta o pagamento de parte ou da totalidade dos prémios da **Apólice**; ou
 - c. Esta **Apólice** tiver sido substituída ou sucedida por qualquer outro contrato de seguro que garanta, total ou parcialmente, os mesmos riscos cobertos por esta **Apólice**.
2. A extensão do período adicional de reclamação aplicar-se-á apenas às **Reclamações** que:
 - a. sejam efetuadas pela primeira vez contra **si** e notificadas a **nós** durante este período adicional; e
 - b. sejam relacionadas ou decorrentes do desempenho das **suas Atividades**, durante ou após a **Data de Retroatividade** e antes da data efetiva de cessação ou de não prorrogação da **Apólice**.
3. O prémio adicional e a respetiva data de efeito desta extensão serão estabelecidos em **Ata Adicional**.
4. A receção do **seu** pedido para contratação do período adicional de reclamação e o respetivo pagamento de prémio adicional que possamos solicitar devem ser efetuados até 30 dias após a efetiva data de cessação ou de não prorrogação da **Apólice**. Caso **nós** não tenhamos recebido a confirmação do pagamento de prémio adicional durante o referido período de 30 dias, serão por **nós** recusados quaisquer direitos **seus** de contratação de qualquer período adicional de reclamação e mais nenhum período adicional de reclamação será por **nós** proporcionado para esta **Apólice**.
5. Sem prejuízo do disposto nos números (1) a (4) atrás, **você** terá sempre direito a um período adicional de reclamação de 365 dias após a data termo da **Apólice**, para **Reclamações** que sejam efetuadas pela primeira vez contra **si** e notificadas a **nós** durante este período automático, desde que relacionadas com o desempenho das **suas Atividades** durante ou após a **Data de Retroatividade**, e antes da data termo da **Apólice**.

Esta extensão automática não será aplicável se estiver em falta o pagamento de parte ou da totalidade dos prémios da **Apólice**, ou se esta **Apólice** tiver sido substituída ou sucedida por qualquer outro contrato de seguro que garanta, total ou parcialmente, os mesmos riscos cobertos por esta **Apólice**.

6. O **Limite de Indemnização** aplicável a qualquer período adicional de reclamação acima mencionado será o **Limite de Indemnização** remanescente da **Apólice** à data do seu efetivo termo, cessação ou não prorrogação. Não existirá qualquer **Limite de Indemnização** adicional ou em separado para qualquer período adicional de reclamação, e nenhum período adicional de reclamação significará o aumento ou reposição do **Limite**

de **Indemnização**, nem de qualquer sublimite específico da **Apólice**.

Reclamações derivadas do mesmo facto

Quaisquer **reclamações**, **prejuízos** ou **potenciais reclamações** emergentes de:

- a. mesma causa ou facto original, da mesma origem ou de falhas repetidas ou contínuas no **seu** trabalho, ou
- b. declarações difamatórias, investigações ou conjunto de eventos que estejam relacionados serão tratadas como se de uma única **Reclamação**, **Perda** ou **Reclamação Potencial** se tratasse

As suas obrigações

Se um problema ocorrer

1. Reclamações

Você está obrigado a notificar-**nos** da ocorrência de **Reclamações** e/ou **Perdas**, tão brevemente quanto possível, desde o momento em que **você** tenha conhecimento dessa **Reclamação** ou **Perda**, mas, em qualquer circunstância, nunca após o prazo de 30 (trinta) dias depois do fim do **Período do Seguro**.

2. Perda Potencial ou Reclamação Potencial

Você está obrigado a notificar-**nos** das **Reclamações Potenciais** ou **Perdas Potenciais** cobertas por esta **Apólice**, desde o momento em que **você** tenha conhecimento dessa **Reclamação Potencial** ou **Perda Potencial**. Esta notificação deve ser realizada tão breve quanto possível e durante o **Período do Seguro**, devendo identificar os elementos caracterizadores da **Reclamação Potencial** ou **Perda Potencial**, nomeadamente a identificação dos potenciais reclamantes, a fundamentação para a sua eventual reclamação, valores eventualmente reclamados e qualquer outra informação adicional, referente à **Reclamação Potencial** ou **Perda Potencial**, que **nós** possamos solicitar. **Nós** consideraremos qualquer **Reclamação** ou **Reclamação Potencial** subsequente e decorrente dos mesmos factos dessa notificação, como se a mesma tivesse sido feita pela primeira vez contra **si** na data em que **você nos** notificou dessa **Perda Potencial** ou **Reclamação Potencial**, mesmo quando efetuadas já após o fim do **Período do Seguro**.

A notificação de **Reclamações Potenciais** ou **Perdas Potenciais** tem de ser realizada de acordo com as especificações estabelecidas para o efeito nas Condições da **Apólice**.

3. Comunicação especial para Reclamações ou Reclamações Potenciais

Nós não faremos qualquer pagamento, incluindo **Custos de Defesa**, respeitante a qualquer parcela ou totalidade de qualquer **Reclamação**, **Reclamação Potencial** ou **Perda**, a menos que **você** nos forneça informação completa e exata, em tempo oportuno, sobre todas as **Reclamações**, **Reclamações Potenciais** e **Perdas** de que **você nos** tenha notificado, de acordo com os termos desta **Apólice**. Se **você**, ou alguém em **sua** representação, tentar enganar-**nos** deliberadamente, prestando informações falsas relacionadas com a referida notificação, **nós** não efetuaremos qualquer pagamento respeitante a qualquer **Reclamação**, **Reclamação Potencial**, **Perda** ou **Perda Potencial** decorrente, ou relacionada, com essa notificação, incluindo **Custos de Defesa**.

Todas as **suas** notificações devem ser feitas por forma escrita e podem ser efetuadas através do **seu** mediador ou corretor de seguros.

Controle de defesa

- A. **Nós** temos o direito de, mas não a obrigação, de em **seu** nome controlar e dirigir a investigação ou defesa, ou negociar um acordo de qualquer **Reclamação**. Se **nós** considerarmos necessário, nomearemos um consultor, um assessor ou um advogado, ou qualquer outra pessoa que entendamos adequada para negociar e gerir a **Reclamação**.
- B. A **nossa** aceitação de qualquer **Reclamação** não faz diminuir a **sua** obrigação de tomar as medidas necessárias e razoáveis para corrigir qualquer problema no **seu** trabalho. **Nós** não realizaremos qualquer pagamento, incluindo **Custos de Defesa**, respeitante a qualquer parcela ou totalidade de qualquer **Reclamação** se **você** não tomar as referidas medidas razoáveis.

- C. **Você** pode propor que **nós** instruíamos o **seu** Advogado, mas concordar fazê-lo estará inteiramente sujeito ao **nosso** critério, e tal deverá ser proposto e concordado por escrito.
- D. **Você** terá de **nos** dar, ou a alguém nomeado por **nós**, a **suas** custas, toda a assistência, cooperação e informação que **nós** possamos razoavelmente requerer nos termos da presente **Apólice**, e **você** deve tomar as medidas que **nós** razoavelmente requeramos para evitar, minimizar ou regularizar qualquer **Reclamação** ou **Reclamação Potencial**, incluindo o pagamento da **Franquia**, quando requerido por **nós**.
- E. **Você** tem de **nos** notificar imediatamente após receber uma proposta de acordo, mas **você** não pode realizar qualquer acordo, ou assumir qualquer obrigação ou responsabilidade sem o **nosso** prévio consentimento.
- F. **Nós** não negociaremos qualquer acordo para o qual não tenhamos obtido a **sua** concordância e o nosso acordo não será injustificadamente recusado ou atrasado.
- G. Verificando-se a possibilidade de negociar um acordo de boa-fé com a parte reclamante, por um montante que **nós** consideremos razoável e que permita solucionar a **Reclamação** ou **Perda**, mas que **você** recuse, continuaremos a providenciar cobertura para essa **Reclamação** ou **Perda**, e **você** não será obrigado a aceitar esse acordo. No caso de **você** recusar qualquer proposta de acordo que **nós** possamos recomendar, fica convencionado que a responsabilidade máxima que **nós** iremos assumir por essa **Reclamação** ou **Perda** será a correspondente ao montante do referido acordo, acrescido dos **Custos de Defesa** pagos até à data da **sua** recusa.
- Se o montante em questão for superior à **Franquia**, então, mediante o **seu** pedido e a **nostra** aceitação expressa, **nós** poderemos pagar a **si** a totalidade desse montante numa única tranche, e **você** deve declarar que **nos** considera exonerados de quaisquer responsabilidades relacionadas com a **Reclamação** ainda pendente, assumindo **nós**, em contrapartida, que não exerceremos o direito de regresso sobre o montante pago por parte ou totalidade da **Reclamação**, mesmo que no final a dita **Reclamação** venha a ser resolvida por uma quantia inferior ao montante por **nós** pago a **si**.
- H. **Você** deve dar-**nos** toda a assistência e cooperação que **nós** razoavelmente requeramos para prosseguir, às **nostras** custas, o direito de sub-rogação sobre terceiros que **nós** possamos ter relacionado com qualquer **Reclamação** ou **Perda**.
- I. **Você** deve abster-se de praticar atos que possam prejudicar os **nostros** direitos de sub-rogação sem primeiro obter o **nosso** prévio consentimento escrito. Quaisquer quantias obtidas a título do exercício do direito de sub-rogação serão para **nosso** ressarcimento dos eventuais montantes indemnizados e **Custos de Defesa** que **nós** tenhamos pago e qualquer quantia remanescente será paga a **si**.
- J. **Nós** e **você** devemos envidar esforços para acordar uma distribuição justa entre danos cobertos e não cobertos de uma **reclamação**. Se não conseguirmos chegar a um acordo, devemos recorrer ao previsto nas condições gerais desta **apólice**, para resolução de situações de litígio.

**Incumprimento de
obrigações e
declaração inicial de
risco**

- A. Se **você** não cumprir alguma das obrigações previstas na **Apólice**, **você** apenas terá direito a uma indemnização ao abrigo da mesma se provar que **nós** não sofremos qualquer prejuízo ou dano como resultado do **seu** não cumprimento.
- B. **Você** dá a **sua** confirmação formal de que todas as respostas dadas ao questionário ou proposta de seguro, e que toda a documentação apresentada por **você** ou por alguém em **sua** representação, que deram origem a esta **Apólice** e que foram consideradas por **nós** na decisão de contratar esta Apólice com **você**, são válidas, verdadeiras, corretas e não enganosas de qualquer forma. Se **nós** constarmos que as referidas respostas ou documentação fornecida, em qualquer dos seus elementos, é errónea, falsa ou incorreta, então **nós** temos o direito de considerar esta **Apólice** nula e sem qualquer efeito desde a sua data de início