



**Módulo de cobertura de
Responsabilidade para Profissionais
de Marketing e Comunicação**
Condições especiais



**Estas Condições Especiais são adicionais às Condições Gerais de Hiscox Negócios.
Leia por favor ambos os documentos com a máxima atenção.**

O que está seguro

Pagamentos de Reclamações contra os seus Clientes

Se, depois de analisar uma queixa contra um cliente, você nos pedir, por escrito, nós pagaremos, com o seu consentimento prévio, por escrito, e como especificado em “Reclamações contra Si”, os valores incorridos pelo seu cliente, devido à apresentação de uma **reclamação** contra ele próprio, diretamente resultantes do conteúdo de mídia fornecido e criado por **si** durante o exercício da **sua** atividade profissional, mas apenas se **você** tiver acordado por escrito indemnizar o cliente por tal **reclamação** antes que a mesma tenha sido efetuada.

Os únicos pagamentos que faremos para uma reclamação contra o **seu** cliente ao abrigo desta **apólice** é o pagamento que a que você teria direito ao abrigo desta **apólice**, se a mesma **reclamação** tivesse sido apresentada contra **si**.

Nós não pagaremos qualquer **reclamação** contra o **seu** cliente que:

- esteja relacionada com qualquer fato ou circunstância, real ou presumível, de que antes do início do **Período de Seguro** você já tivesse conhecimento, ou devesse razoavelmente ter conhecimento, que poderia dar origem a uma **reclamação** ao abrigo desta **apólice**;
- esteja relacionada, em parte ou na sua totalidade, com a admissão de responsabilidade por parte do **seu** cliente, em qualquer procedimento ou processo de outro tipo;
- esteja relacionada, em parte ou na sua totalidade, com a recusa do **seu** cliente em cooperar com a defesa de uma **reclamação**;
- derive diretamente de qualquer material criado por um **seu** cliente, ou qualquer ato, erro ou omissão cometido pelo **seu** cliente.

Pagamento dos seus Custos de Retificação

Se **você** conhece um fato ou circunstância que poderia levar a uma **reclamação** com ou sem o conhecimento do **seu** cliente, e se tal fato ou circunstância derivou diretamente de um erro involuntariamente cometido durante o exercício da sua atividade profissional, então **nós** pagaremos todos os custos razoáveis e necessários, que excedam a franquia, em que **você** incorreu durante o **Período de Seguro** para retificar o referido erro (excluindo os seus lucros cessantes, custos de gestão, margem de lucro, responsabilidades fiscais ou perdas de negócio), sempre e quando você:

- Nos notifique do erro tão rapidamente quanto possível;
- Justifique que uma **reclamação** futura seja provável se tal erro não se retificar;
- Justifique que a tal **reclamação** futura estaria coberta por esta **apólice** e implicaria um pedido de indemnização por danos de valor superior ao custo de retificação do erro;
- Obtenha o **nosso** consentimento prévio por escrito antes de incorrer nos referidos custos de retificação, ou incorra nos tais custos no prazo de 10 dias a partir do momento em que tenha conhecimento do erro e posteriormente **nos** forneça toda a informação e documentação que nós solicitemos para justificar os custos de retificação em que **você** incorreu e as ações que **você** realizou.

Se depois de ter sido realizado o pagamento dos custos de retificação for apresentada uma **reclamação** contra **si**, os custos de retificação pagos serão deduzidos ao montante a pagar para a resolução de tal **reclamação**.

**O que não está
seguro**

Você não será indenizado por quaisquer quantias previstas em “O que nós pagaremos” das Condições Especiais da **apólice**, ou em “O que está seguro” deste Módulo de Cobertura, ou por quaisquer **Custos de Defesa**, por qualquer **reclamação**:

a. que resulte de uma reclamação por danos consequenciais, indiretos, ou por lucros cessantes do reclamante. Esta exclusão não se aplicará a:

- i. qualquer sentença judicial indemnizatória por danos consequenciais ou indiretos que **lhe** são exigidos, apesar da existência de uma cláusula de exoneração de responsabilidade de tais danos no contrato assinado com o **seu** cliente, sempre e quando o tribunal declare a nulidade dessa cláusula;
- ii. o incumprimento de uma garantia dada por **si** de que o conteúdo que **você** fornece não violará os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- iii. o incumprimento de uma disposição contratual expressa, exclusivamente pela **sua** divulgação de informação confidencial do **seu** cliente;

b. por, alegada ou derivada de, qualquer responsabilidade por qualquer desenho de produto, desenho industrial, desenho arquitetónico ou serviços de arquitetura;

c. por, alegadas ou derivadas de, previsões ou estimativas de prémios, cupões ou vouchers de vales de reembolso;

d. por, alegado ou derivado de, qualquer reembolso, de cupões, descontos, adjudicações ou prémios de anúncios, promoções, concursos ou outros jogos de azar;

e. por, alegada ou derivada de, qualquer responsabilidade de produto, responsabilidade relacionada com a segurança ou a saúde, ou qualquer outra responsabilidade derivada de uma venda, fabrico, uso ou consumo de qualquer produto ou serviço do **seu** cliente;

f. por, alegada ou derivada de, qualquer inexatidão de qualquer material ou informação que **lhe** seja fornecida por um **seu** cliente ou agente de um seu cliente, incluindo, mas não limitado a análises concorrenciais e declarações de informação nutricional;

g. por, alegado ou derivado de, qualquer pagamento devido a um licenciante por causa de uma licença, sendo que esta exclusão não se aplica a qualquer parte coberta de qualquer **reclamação** derivada de direitos de autor e/ou marca registada que resulte num pedido de indemnização por danos que se baseie na quantia que o reclamante teria de receber se **você** tivesse pago uma licença para usar o trabalho e/ou marca registada do reclamante;

h. por, alegado ou derivado de, qualquer anúncio falso ou enganoso sobre os **seus** bens ou serviços a serem publicados ou transmitidos para o público em geral, ou para um segmento específico do mercado, com o objetivo de promover a **sua** atividade profissional;

i. por, alegada ou derivada de, qualquer sua responsabilidade relativa a software ou serviços tecnológicos relacionados com software ou produtos fornecidos por **si**;

j. por, alegado ou derivado de, qualquer uso de um acesso não autorizado à **sua** rede de computadores ou código pessoal (“password”). Esta exclusão não se aplica a:

- i. qualquer parte coberta de uma **reclamação** por negligência apresentada contra **si** que esteja baseada na **sua** transmissão negligente de qualquer código malicioso (“malware”);
- ii. qualquer vírus que seja única e exclusivamente dirigido à **sua** rede de computadores;
- ii. qualquer acesso a, ou publicação não autorizada de qualquer conteúdo online no **seu** site que resulte numa **reclamação** coberta por difamação, violação da propriedade intelectual, violação de privacidade, ofensa, infligência de sofrimento emocional ou publicação negligente.

k. por, alegada ou derivada de, qualquer violação de:

- i. qualquer norma para o controlo da pornografia e de “spam”;
- ii. qualquer norma para a proteção do consumidor, relativamente a vendas telefónicas;
- ii. ou qualquer outra lei, norma ou estatuto relativo à comunicação, distribuição, publicação ou transmissão não solicitada de qualquer comunicação através do telefone ou de qualquer outro aparelho eletrónico ou de telecomunicações.

l. por, alegado ou derivado de, qualquer incumprimento, uso ou divulgação de uma patente, ou qualquer uso, divulgação ou apropriação indevida de um segredo comercial;

m. por, alegada ou derivada de, qualquer concorrência desleal, práticas comerciais enganosas, restrição ao comércio ou de legislação anti monopólio, ou qualquer outra norma similar. Esta exclusão não se aplica a qualquer parte de uma **reclamação** que esteja coberta neste módulo de cobertura por concorrência desleal, práticas comerciais enganosas ou de falsa designação de origem;

n. por, alegada ou derivada de, qualquer imposição governamental de qualquer norma estatal ou federal, incluindo mas não limitado a qualquer lei ou normal promulgada pela Comissão Federal de Comércio (Federal Trade Commission), Comissão Federal de Comunicações (Federal Communications Commission) ou a Comissão de Valores dos Estados Unidos (Securities and Exchange Commission), assim como pelas entidades equivalentes em outras jurisdições;

o. por, alegada ou derivada de, qualquer:

- i. responsabilidade ou violação de qualquer dever ou obrigação contraída por **si**, relacionada com a compra ou venda de quaisquer valores imobiliários, ações ou outros títulos, ou a utilização indevida de qualquer informação relacionada com os mesmos, incluindo o incumprimento ou o suposto incumprimento de qualquer legislação ou regulamento relacionado com os mesmos, incluindo mas não limitado à Lei de Valores de 1933 dos Estados Unidos (Securities Act of 1933) e à Lei do Mercado de Valores 1934 dos Estados Unidos (Securities Exchange Act of 1934), assim como eventuais alterações às mesmas;
- ii. responsabilidade ou violação de qualquer dever ou obrigação contraída por **si**, relacionada com qualquer declaração ou demonstração (expressa ou implícita) contida nas suas contas, relatórios ou demonstrações financeiras, ou relacionado com a sua viabilidade financeira;
- iii. responsabilidade ou violação de qualquer dever ou obrigação contraída por **si**, relacionada com a assessoria financeira prestada por **si** ou a gestão de qualquer financiamento ou crédito;

p. por, alegada ou derivada de, qualquer recusa de crédito, responsabilidade ou honorário incorrido por **si** ou pelo **seu** cliente como consequência da total ou parcial reversão ou impedimento de um pagamento por parte de um prestador de serviços, incluindo qualquer empresa de cartões de crédito ou banco.