



HISCOX

RISCOS DE RESPONSABILIDADE CIVIL PARA CONSULTORES

Uma pesquisa interna recente demonstra que 70% das PME de consultoria não têm uma proteção de seguros eficaz contra reclamações de responsabilidade civil. Se o diretor de uma Empresa decidir imputar responsabilidades ao seu consultor, pelas consequências financeiras de um alegado erro deste, a reclamação pode facilmente atingir vários milhões de euros. Esta situação não só condiciona a concentração do consultor na gestão do seu negócio, como também consome bastante tempo, prejudica seriamente a reputação e imagem, e pode mesmo ameaçar a estabilidade financeira e continuidade do negócio. Esta brochura destina-se a demonstrar como erros, mesmo que menores, podem potenciar grandes reclamações, e como alguns dos mais vulgares equívocos representam riscos significativos.



Innovarisk
UNDERWRITING

Com mais de quinze anos de experiência e uma equipa de subscrição e gestão de sinistros especializada, a Hiscox tem uma perceção única dos riscos que os consultores enfrentam no seu dia a dia. Sabemos que vários motivos e circunstâncias podem despoletar reclamações e garantimos ter o necessário para o defender, a Si e à sua Empresa, das consequências financeiras resultantes dessas reclamações. A nossa cobertura de seguro, combinada com a excelência na gestão dos sinistros, prepara-o para os riscos da sua atividade.

O negócio start-up

Um jovem empresário em início de carreira contratou um consultor para o aconselhar em todos os aspetos relacionados com o início da atividade e estabelecimento do negócio. Infelizmente, o consultor esqueceu-se de avisar o seu cliente a respeito da possibilidade deste recorrer a um programa de apoio público específico para empreendedores. Quando o empresário se apercebeu do lapso, submeteu de imediato os formulários requeridos para a candidatura, mas, como o prazo já tinha terminado, a candidatura foi rejeitada. O empresário exigiu ao seu consultor o pagamento de uma indemnização de 80.000 Euros para compensar as consequências financeiras. Não tendo seguro de Responsabilidade Civil Profissional, o consultor teve de suportar ele próprio o montante exigido.

Aquisição hostil

Uma pequena firma de consultoria de gestão desenvolveu, com grande sucesso, um **software** de gestão de riscos de negócio. O sucesso da aplicação despertou o interesse de uma outra firma de consultoria rival, que fez uma oferta para adquirir os direitos da aplicação. Como a empresa não queria prescindir do seu principal fator diferenciador, declinou a oferta. Para forçar a firma de consultoria a mudar de ideias, esse rival apresentou uma reclamação por alegada violação de direitos de propriedade intelectual e de **copyright**. A pequena firma de consultoria contestou e ganhou a ação, tendo o custo total com a defesa jurídica chegado aos 350.000 Euros, montante esse coberto na totalidade pelo seguro de Responsabilidade Civil Profissional.

Quebra de confidencialidade

Um consultor em segurança jurídica de Fusões e Aquisições foi contratado para mediar o processo de fusão de duas companhias. A meio do processo foram tornadas públicas informações confidenciais do negócio, resultando numa descida significativa do preço-alvo. O consultor foi dispensado do projeto e processado em 1.500.000 Euros. Graças a ter contratado um seguro de Responsabilidade Civil Profissional, contou com o apoio da sua Seguradora durante todo o processo judicial e no pagamento da indemnização no valor de 750.000 Euros.

Honorários pendentes

Um consultor reclamou de um cliente os honorários em dívida no valor de 100.000 Euros e, em resposta, recebeu uma contra reclamação no valor de 450.000 Euros por alegada insatisfação com o trabalho fornecido. Os nossos gestores de sinistros mediarão o conflito, tendo as partes decidido abandonar as respetivas reclamações sem lugar ao pagamento de qualquer indemnização.

Estudo incompleto de localização

Um vendedor grossista de consumíveis queria melhorar a sua rede de distribuição e diminuir custos. Para tal, contratou uma empresa de consultoria para estudar a localização mais adequada para a construção de um novo e moderno armazém. Infelizmente, o consultor não verificou se na área selecionada já estaria previsto outro projeto de construção. Após o grossista ter comprado a propriedade, viu-se impedido, no imediato, de começar a construção do armazém, pois nas áreas contíguas tinha já arrancado a construção de um empreendimento comercial de grandes dimensões. O atraso na construção do armazém foi superior a 1 ano. A reclamação contra a firma de consultoria seguiu para tribunal, alegando erro profissional, e esta foi obrigada a pagar 1.100.000 de Euros por prejuízos financeiros.

Tem a certeza de não cometer os seguintes erros?

A segurar e a trabalhar com consultores há mais de quinze anos, reparamos que ainda se cometem alguns equívocos e lapsos perigosos, muito comuns e transversais ao setor. Para tornar o seu negócio mais seguro, listamos de seguida o nosso **Top Five**. Por favor, verifique os seguintes comentários e diga-nos se lhe parecem familiares.

“Não sou responsável, uma vez que existem cláusulas de exclusão e limitação de responsabilidades nos meus contratos”

É falso, devido às restrições impostas pela lei, que podem considerar essas cláusulas nulas, e à cada vez maior dispersão geográfica dos clientes, que sujeitam o consultor a legislações diferentes.

“Eu estou devidamente coberto, uma vez que o meu contrato de seguro de responsabilidade civil geral cobre danos contra pessoas e danos contra propriedades”

É falso, porque os seguros de responsabilidade civil geral normalmente só cobrem danos acidentais e excluem danos decorrentes de erros e omissões profissionais ou incumprimento de contratos, bem como perdas financeiras puras.

“Eu estou bem, nunca qualquer cliente se queixou”

É um bom indicador, mas perigoso, porque a mentalidade dos clientes face às reclamações mudou e as boas experiências do passado não são garantia do futuro.

“Não existem riscos num contrato de serviços”

É falso, porque um contrato de serviços também implica assumpção de responsabilidades.

“O meu cliente não pode provar a reclamação ou estabelecer o nexo de causalidade”

É falso, uma vez que as reclamações podem ser facilmente comprovadas usando valores de referência e modelos de comparação acessíveis no mercado. Além do mais, qualquer reclamação, por mais infundada que seja, vai obrigar ao pagamento de custos de defesa jurídica, na eventualidade óbvia do consultor querer defender-se e contestar.

A cobertura Hiscox num relance ...

Disponibilizamos uma cobertura de seguro excepcional, permitindo-lhe concentrar-se no seu negócio e sentir-se seguro de que está protegido na eventualidade de reclamações. A tabela seguinte resume as principais coberturas do nosso seguro de Responsabilidade Civil Profissional para Consultores:

Coberturas da apólice Hiscox	
Incumprimento não intencional de um contrato	✓
Violação de direitos de propriedade intelectual e industrial	✓
Danos causados por atrasos em um projeto	✓
Pagamento ao Segurado de honorários em dívida (custos de projeto), se tal evitar uma potencial reclamação mais elevada	✓
Cobertura de perdas ou danos consequenciais	✓
Quebra de confidencialidade/privacidade	✓
Erro ou omissão negligente, incluindo a perda ou destruição de dados ou documentos	✓
Possível cobertura de seguro em Todo-o-Mundo	✓

Resumo das vantagens oferecidas pela Hiscox

- Uma das equipas com mais experiência internacional na gestão de sinistros de responsabilidade civil profissional no mercado segurador.
- Gestão proativa e rápida dos sinistros, evitando que pequenas ocorrências se transformem em grandes sinistros.
- Sensibilidade comercial aquando da gestão de um sinistro, ajudando a proteger e manter as suas relações comerciais.
- Uma das coberturas mais abrangentes disponíveis no mercado (por exemplo, a cobertura de reclamações por incumprimento contratual é uma garantia base da nossa apólice).

A respeito da Hiscox

A Hiscox foi uma das primeiras seguradoras a desenhar condições de seguro específicas para profissionais liberais. Tal como os profissionais (de **media** às TIC e consultores de gestão) diferem, também os seus riscos são diferentes. Mais de 100.000 PME e grandes empresas em todo o mundo confiam nos nossos produtos e serviços, prestados diariamente por mais de 1.200 funcionários em 11 países diferentes. Fazem também parte da nossa oferta de produtos os seguros de Responsabilidade Civil Diretores e Administradores, de Habitação e de Obras de Arte.

Informação

Esta brochura é um breve resumo do nosso seguro de Responsabilidade Civil Profissional para Consultores de Negócio. Por favor contacte o seu corretor para obter uma cotação e, para mais detalhes, visite o nosso **website** em **www.innovarisk.pt**.

Innovarisk

U N D E R W R I T I N G

Hiscox Ltd,
Representação em Portugal:

Innovarisk Lda
Av. Duque de Loulé, 123 - 4, Fração 4.7
1069-152 Lisboa

T +351 215 918 370
F +351 215 918 379
E geral@innovarisk.pt
www.innovarisk.pt

Nº contribuinte: 510624138

A Innovarisk Lda encontra-se registada junto do Instituto de Seguros de Portugal.

Os sinistros são tratados caso a caso e sempre sujeitos aos termos e condições do contrato de seguro. Para detalhes adicionais aconselhamos a leitura da sua apólice.