



HISCOX

O SUCESSO NAS ATIVIDADES
DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO COMEÇA
COM UMA SÓLIDA

GESTÃO DE RISCO

Apólice da Hiscox de Responsabilidade Civil
Profissional para Empresas e Consultores de TIC



Innovarisk
UNDERWRITING

Tem a certeza de estar completamente protegido contra os riscos que enfrenta na sua atividade?

A Hiscox tem as respostas e disponibiliza a melhor cobertura para responder às suas necessidades.

Uma seguradora especialista em TIC

A Hiscox disponibiliza seguros de Responsabilidade Civil Profissional específicos para diversas áreas de negócio, protegendo desde a mais pequena empresa às grandes multinacionais, do trabalhador independente aos grandes conglomerados presentes em múltiplas localizações e com centenas de empregados. Temos mais de 15 anos de experiência a segurar empresas de TIC. À medida que as empresas de TIC continuam a evoluir e o negócio se torna mais exigente, também maior é a exposição a novos e cada vez mais complexos riscos. A cobertura especializada Hiscox para TIC foi delineada para oferecer a proteção mais eficaz num mundo em constante mudança.

A nossa equipa dedicada ao segmento das TIC é composta por 60 especialistas, presentes em 25 escritórios, e pode subscrever riscos simples ou muito complexos, em qualquer parte do mundo, diretamente ou através do Sindicato do Lloyds. Temos especialistas dedicados à gestão de sinistros deste segmento, incluindo advogados internos capazes de responder em qualquer parte do mundo. As nossas equipas de sinistros trabalham em conjunto com as equipas de subscrição e com os clientes, com vista a uma célere regularização dos sinistros.

Somos um dos Seguradores líderes mundiais em riscos tecnológicos, segurando:

- 2 dos 5 maiores produtores mundiais de **software**;
- mais de 40 empresas tecnológicas com presença em todo o mundo e volumes de negócio superiores a mil milhões de euros;
- mais de 15.000 empresas de TIC na Europa.

E no caso de ter um sinistro...

Esperamos que nunca seja confrontado com uma reclamação, mas, se acontecer, acreditamos que gostará de poder confiar à sua Seguradora a gestão da mesma e ter a garantia de que o seu negócio está seguro. E em projetos de TIC, pequenos erros podem ter um impacto financeiro significativo na sua empresa, tal como demonstrado no exemplo abaixo de uma reclamação a respeito da implementação de um **software**:

Uma grande empresa informática desenvolveu um **software** para gerir pagamentos de subsídios de desemprego. Devido a erros de programação, cerca de 100 medidas de correção extraordinárias foram necessárias para tornar o **software** operacional e funcional. O trabalho extra de correção provocou um atraso na entrega do projeto. Montante reclamado: os danos totais ascenderam a € 1,8 milhões. A regularização: a Hiscox contratou uma equipa de especialistas para recuperar os processamentos já vencidos e prevenir danos subsequentes.

A cobertura Hiscox num relance ...

Disponibilizamos uma cobertura excepcional, clara e adequada, permitindo-lhe concentrar-se no seu negócio e sentir que está protegido na eventualidade de receber uma reclamação. A tabela seguinte resume as principais coberturas da nossa apólice de Responsabilidade Civil Profissional para Empresas e Consultores de TIC:

Coberturas da apólice Hiscox	Hiscox TMT
Incumprimento não intencional de um contrato	✓
Violação de direitos de propriedade intelectual e industrial	✓
Derrapagem nos prazos de um projeto	✓
Pagamento ao Segurado de honorários em dívida (custos de projeto) se tal evitar uma potencial reclamação mais elevada	✓
Cobertura de perdas consequenciais	✓
Quebra de confidencialidade/privacidade	✓
Reconstituição de documentos perdidos ou danificados	✓
Danos materiais	✓
Erro ou omissão negligente ou representação negligente	✓
Possibilidade de cobertura em todo o mundo	✓
Calúnia e difamação	✓

Porquê escolher a Hiscox?

- **A Seguradora especialista em clientes do setor das TIC** – temos equipas dedicadas, apólices feitas à medida e elevada experiência e conhecimento sobre este setor.
- **Cobertura excepcional, clara e adequada** – 65% das reclamações que gerimos contra empresas de TIC são originadas por incumprimento de contratos, que é uma cobertura de base da apólice da Hiscox, ao passo que a maioria das apólices das outras Seguradoras apenas garante de base o erro ou omissão profissional.
- **Melhor na indústria na gestão de sinistros** – a excelência na gestão dos sinistros dos nossos clientes é o que caracteriza o serviço da Hiscox. Temos gestores de sinistros dedicados a empresas de TIC em cinco países diferentes (14 especialistas e advogados internos capazes de responder em qualquer parte do Mundo, de forma célere, mantendo o cliente sempre informado de todos os passos).
- **Mais do que uma simples apólice de seguro** – temos o cuidado de, na altura da subscrição, nos certificarmos de que a nossa cobertura é completa e adequada às suas necessidades. E se porventura tiver um sinistro, começamos por assumir que o mesmo é válido, ao invés de procurar de imediato razões para o excluir.

Tenha confiança na Hiscox

- Temos mais de 100 anos de experiência. A nossa origem remonta a 1901.
- A Hiscox Ltd é uma empresa cotada no FTSE 250. Empregamos mais de 1.200 pessoas e temos escritórios em 11 países.
- A Hiscox UK ganhou o prestigiado prémio *Insurance Times Commercial Insurer of the Year* nos últimos três anos e *General Insurer of the Year* em 2009 nos *British Insurance Awards*.

Fazem também parte da nossa oferta de produtos

- Responsabilidade Civil Diretores e Administradores e Corporativa (Módulo de Gestão)
- Responsabilidade Civil Profissional para Profissões Específicas
- Responsabilidade Civil Profissional para Consultores de Negócio
- Seguro de Habitação
- Seguro de Obras de Arte

Informação

Esta brochura é um breve resumo do nosso seguro de RC Profissional para Empresas e Consultores de TIC. Por favor contacte o seu corretor para mais detalhes e obter uma cotação, ou visite o nosso **website** em **www.innovarisk.pt**.

Innovarisk

U N D E R W R I T I N G

Hiscox Ltd,
Representação em Portugal:

Innovarisk Lda
Av. Duque de Loulé, 123 - 4, Fração 4.7
1069-152 Lisboa

T +351 215 918 370
F +351 215 918 379
E geral@innovarisk.pt
www.innovarisk.pt

Nº contribuinte: 510624138

A Innovarisk Lda encontra-se registada junto do Instituto de Seguros de Portugal.

Os sinistros são tratados caso a caso e sempre sujeitos aos termos e condições do contrato de seguro. Para detalhes adicionais aconselhamos a leitura da sua apólice.

