

## Gestão de projetos em consultoria



Hoje mais que nunca, o ambiente é duro para os Consultores. De acordo com inquéritos recentes, um terço dos projetos e contratos celebrados termina com o resultado ‘mal sucedido’ ou ‘insatisfatório’ e, para agravar a situação, cada vez mais consultores são responsabilizados pelas consequências e danos financeiros sofridos pelos seus clientes, mesmo que resultantes de pequenos erros. Como se não fosse suficiente, as empresas privadas e o setor público mostram uma tendência crescente para rescindir projetos considerados de concretização morosa e caros. Para se protegerem é fundamental a subscrição de um seguro de responsabilidade civil adequado e com cobertura para prejuízos financeiros.

### Porque falham os projetos de consultoria

Um projeto de consultoria que falhe é desastroso para todas as partes envolvidas. Por um lado o cliente vê-o como um desperdício de recursos e tempo e, por outro, o consultor tem de lutar pelo pagamento dos serviços prestados e pela preservação da reputação. A perda de tempo, dinheiro e energia tornam-se ainda piores quando o litígio segue para tribunal.

A fim de evitar que experiências desagradáveis deste tipo lhe aconteçam, partilhamos consigo os erros mais comuns cometidos na gestão de projetos e que originam o maior número de reclamações:

- alterações nos pressupostos e especificações iniciais do projeto;
- apoio insuficiente ao projeto por parte da administração;
- expectativas não cumpridas e/ou organização e objetivos finais mal definidos fazem o resultado do projeto parecer insuficiente ou inadequado;
- ausência e falhas de coordenação nos sub-projetos de um Master Project.

### Pontos críticos para uma sólida gestão de projetos

A nossa experiência revela que a adoção de

boas práticas na gestão de um projeto aumenta a probabilidade de o mesmo ser bem-sucedido:

- estudo de viabilidade antes da contratação;
- definição clara dos objetivos finais e da forma de registo das alterações;
- análise constante e sistemática dos desvios e do progresso;
- planeamento completo do projeto com definição das fases, estimativas de tempo e recursos e reuniões de controlo;
- conclusão do projeto acontece quando?

### Porquê a Hiscox?

Ao subscrever o nosso seguro, está a receber mais do que apenas uma garantia de indemnização para o ajudar numa situação complexa. Está a beneficiar de uma experiência inigualável na gestão de sinistros de responsabilidade civil profissional, graças a uma equipa especializada de gestores de sinistros presentes em todo o mundo. Está também a beneficiar da nossa filosofia de atuação, que visa resolver os sinistros dos nossos clientes de forma proativa e rápida, sempre que possível fora dos tribunais. Estas competências únicas minimizam tanto os custos de um sinistro, como os custos e perdas comerciais para o seu negócio.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. Em Portugal a seguradora especializada Hiscox é representada pela Innovarisk.