

Seguro para Consultores de Negócio



De acordo com dados da European Federation of Management Consulting de 2011/2012, a consultoria de negócios em Portugal representava cerca de 44% de todas as linhas de consultoria, com um volume de negócio de 546 milhões de euros. No entanto, a atual situação económica, as restrições existentes e um enquadramento negativo estão a obrigar esta indústria a procurar novas formas de crescimento e de internacionalização dos seus serviços fora de Portugal. Atividades em novos países permitem o contato com outras culturas de trabalho, diferentes clientes e exigências distintas das portuguesas. Esta nova situação aporta experiência, mas também apresenta novas situações de risco.

Além desta nova realidade há riscos sistémicos sempre presentes onde quer que exista o desenvolvimento de uma atividade profissional e que derivam diretamente da mesma: desde celebrar contratos com condições prejudiciais a um mau aconselhamento que pode significar milhões em danos para os clientes. Não esquecendo, claro, os problemas que podem surgir a partir de incidentes imprevistos como, por exemplo, a transmissão acidental de vírus ou a perda de informações confidenciais.

“(Uma) consultora comete um erro ao nível do tratamento dos apoios estatais (...), o que leva à perda de subsídios e a um prejuízo económico grave.”

Estes problemas não deveriam comprometer a atividade de uma empresa, quer em Portugal ou no

estrangeiro, se fossem resolvidas rapidamente e de forma profissional por um segurador com experiência e capacidade mundial.

O que pode acontecer?

Alguns exemplos: Uma grande empresa decide contratar os serviços de uma consultora em programas de formação e incentivos laborais para gerir todos os cursos oferecidos aos seus colaboradores. A consultora comete um erro ao nível do tratamento dos apoios estatais para este tipo de atividade, o que leva à perda de subsídios e a um prejuízo económico grave. A multinacional reclama uma indemnização à consultora, que envolve o seu segurador no processo. Este, depois de estudar o problema, decide pagar o valor total dos fundos perdidos.

Uma consultora em segurança de processos e produtos

químicos aconselha uma empresa asiática sobre a importação para a Europa de duas novas substâncias. Na definição do pacote de informações, a consultora comete um erro no registo do valor por peso das substâncias. Este engano implica que a empresa estrangeira pagasse quase o triplo do que realmente esperava. A consultora admite o erro e o seu segurador, depois de analisar cuidadosamente o caso, liquida a diferença que constituía o valor reclamado pelo cliente.

Estas situações, que ocorrem com mais frequência do que pensamos, poderiam ter causado graves transtornos para as consultoras e ter prejudicado o seu negócio e reputação. No entanto, uma proteção correta com uma cobertura específica minimiza os problemas e possíveis inconvenientes causados aos clientes.

Assessorar é mais do que dar um conselho

Com o seguro de RC profissional para consultores de negócio, a Hiscox não só protege a empresa perante uma negligência ou erro. Também respeita a relação privilegiada que um consultor de negócios tem com os seus clientes através de uma cobertura completa face a incumprimentos contratuais, quebra de sigilo, atividades fraudulentas, infrações dos direitos de propriedade intelectual, difamação, falha de requisitos, danos, perdas ou destruição de bens e transmissão acidental de vírus. A seguradora Hiscox está particularmente atenta ao processo de gestão dos sinistros para que o fim seja o mais célere e justo possível. A Hiscox parte sempre do princípio de que a sua reclamação é justa e defensável, oferecendo aos seus clientes uma melhor proteção e serviço.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.