

Tomador de Seguro*:
Nº apólice:
Nº processo ou Data do Sinistro*:
*Campos obrigatórios	

A sua opinião é importante para nós!

Na Hiscox esforçamo-nos constantemente para sermos os melhores na regularização de sinistros. Neste sentido, gentilmente lhe solicitamos que nos dê a sua opinião sobre a forma como prestamos o nosso serviço e como poderemos tornar o nosso relacionamento uma melhor experiência para si. O preenchimento deste questionário não lhe irá tomar mais do que 5 minutos do seu tempo. Os seus dados pessoais serão tratados confidencialmente. Depois de ter preenchido este documento, deverá guardá-lo no seu computador e devolvê-lo como anexo para sinistros@innovarisk.pt. Para sua maior comodidade poderá responder ao questionário através do nosso site, www.innovarisk.pt, que encontra na página *Documentos/Documentos para Sinistros*.
Obrigado pela sua cooperação.

1. Na sua globalidade, como classifica o nosso serviço de regularização de sinistros?

Muito bom Bom Satisfatório Suficiente Insatisfatório Não sabe

2. Como classifica a qualidade do Gestor de Sinistros no que diz respeito a:**A. Profissionalismo?**

Muito Bom Bom Satisfatório Suficiente Insatisfatório Não sabe

B. Rapidez na Resposta?

Muito Bom Bom Satisfatório Suficiente Insatisfatório Não sabe

3. Se foi assistido por um perito/advogado, como classifica a sua qualidade em termos de:**A. Profissionalismo?**

Muito Bom Bom Satisfatório Suficiente Insatisfatório Não sabe

B. Rapidez na Resposta?

Muito Bom Bom Satisfatório Suficiente Insatisfatório Não sabe

4. Como classifica a indemnização em termos de montante pago:

Acima Dentro Muito Suficiente Insatisfatório Não sabe
Expectativas Expectativas apropriado

5. Numa escala de 1 a 10, sendo 1 Pior e 10 Melhor, como classifica o serviço de regularização de sinistros da Hiscox comparado com outras Seguradoras?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sem opinião

6. Recomendaria a Hiscox a um amigo ou familiar?

Sim Não

Caso tenha respondido “sim”, veja em anexo a informação sobre a nossa campanha “Refer-a-Friend”.

7. Agradecemos qualquer informação adicional que nos queira fornecer:

A sua opinião é importante para nós! Obrigado.

Assunto: Indique um amigo e ganhe um voucher Odisseias “Hotéis de Sonho”.

Exmo/a. Senhor/a,

Na **Hiscox** trabalhamos para fornecer-lhe produtos excecionais e um serviço excelente - colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos.

Na qualidade de nosso cliente testemunha em primeira mão o que isso significa e nós gostaríamos que partilhasse essa experiência com os seus amigos e/ou familiares. Se tem um amigo que possa beneficiar do nosso serviço e tornar-se um **cliente Hiscox em Portugal**, poderá **ganhar um vale Odisseias “Hotéis de Sonho” no valor de €99,90**.

Tudo que precisa de fazer é pedir ao seu amigo para solicitar uma cotação para um seguro **Hiscox**. Peça-lhe para mencionar o seu nome e esta campanha “Refer-a-friend”, quando solicitar a cotação ao seu corretor de seguros ou a nós, via **e-mail para friends@innovarisk.pt**. Se este processo resultar num novo cliente **Hiscox** nós enviamos-lhe o seu voucher.

Se tem uma experiência positiva com **Hiscox** ... partilhe com os seus amigos! E ganhe um voucher por cada um que se tornar nosso cliente.

Melhores cumprimentos,

Gonçalo Baptista
Diretor-geral