



## **Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática**

### **Proposta de Seguro**

O propósito desta proposta de seguro é conhecê-lo a si e ao seu negócio. O seu preenchimento não vincula nenhuma das partes à contratação deste seguro.

Um seguro é um contrato de confiança entre duas partes. Tal significa que a informação que nos providenciar através do preenchimento desta proposta deverá ser completa, correta e não induzir em falsas interpretações. Também significa que você deve informar-nos todos os factos e circunstâncias que são ou podem ser relevantes para a nossa análise do seu pedido de contratação deste seguro. Qualquer erro ou omissão da sua parte nas informações que nos transmitir concede-nos o direito de considerarmos este contrato inválido e procedermos ao seu cancelamento.

Se aceitarmos a sua proposta e celebrarmos o contrato de seguro, fica entendido que esta proposta de seguro e todas as demais informações que você ou alguém em sua representação nos facultarem, quer por escrito, verbalmente ou de outra forma, formarão parte integrante do contrato de seguro.

O signatário desta proposta deverá ser um diretor, administrador executivo, membro do conselho de administração ou gerente do Segurado e deverá efetuar todas as necessárias averiguações junto dos restantes diretores, administradores, membros do conselho de administração, gerentes e empregados para garantir que todas as questões desta proposta serão respondidas de forma completa, correta e com clareza.

### Informação geral

Corretor de seguros

Segurado/Tomador

NIF

Morada

Email

Podemos incluir neste seguro as sociedades Subsidiárias, sujeito à seguinte informação:

- fornecimento de uma lista completa de todas as Subsidiárias anexa a esta proposta;
- que sejam indicados os respetivos volumes de faturação e histórico de reclamações de cada Subsidiária;
- que as respostas a este questionário considerem a atividade das Subsidiárias.

\* por Subsidiária entende-se qualquer sociedade em que o Tomador detenha mais de 50% dos ativos ou controle a maioria dos direitos de voto ou tenha o direito de nomear ou destituir a maioria dos órgãos de administração ou gerência.

Designação social e morada das Subsidiárias existentes:

NOTA: Por favor, tenha em consideração que as perguntas deste questionário se referem a todas as Sociedades a segurar nesta apólice.

Página web

### Outras Entidades

Contrata trabalhos a outras empresas a montante ou a subcontratados? Sim  Não

Que percentagem do seu trabalho final é fornecido por subcontratados ou trabalhadores *freelancers*?  %

Em caso de resposta afirmativa, por favor descreva os serviços abrangidos pela subcontratação e faculte-nos uma minuta de contrato utilizado, indicando se o mesmo prevê a sua não assunção de responsabilidades ou o direito a você ser indemnizado, por reclamações relacionadas com o trabalho dos subcontratados:

### Ano de constituição

Caso a experiência de alguma das Sociedades acima indicadas seja inferior a 5 anos, por favor anexe os *curricula vitae* dos seus Diretores.

### Faturação total de honorários/receitas

	Último ano	Ano em curso	Estimada para o próximo ano
Contratos sob a legislação Portuguesa	€	€	€
Contratos sob a legislação da UE	€	€	€
Contratos sob a legislação dos EUA/Canadá	€	€	€
Contratos nos EUA/Canadá mas não sujeitos à legislação destes territórios	€	€	€
Contratos sob outras legislações	€	€	€

Número de empregados

Último ano	Ano em curso	Estimado para o próximo ano

**Associações**

O Segurado é membro ou pertence a qualquer associação profissional ou organismo regulador?

Sim  Não

Em caso de resposta afirmativa, por favor faculte informação adicional:

**Atividades profissionais e volume de negócios**

**A sua Atividade**

1. Por favor, descreva com exatidão a sua atividade profissional incluindo quaisquer especializações e/ou atividades acessórias:

2. Por favor, indique a distribuição, em percentagem, da sua faturação total (incluindo honorários), do último ano pelas seguintes atividades. Se este seguro for para uma sociedade recentemente criada considere a estimativa de faturação:

**Produtos**

**Faturação**

a. Hardware:

i. desenhado por si

 %

ii. fabricado por si

 %

iii. desenhado ou fabricado por terceiros

 %

b. Licenças

i. relativas ao seu software padrão

 %

ii. relativas ao software padrão de terceiros

 %

iii. relativas a software concebido à medida por si

 %

iv. relativas a software concebido à medida por terceiros

 %

**Serviços**

c. Instalação de software / hardware

 %

d. Adaptação de software (incluindo alterações de programação)

 %

e. Desenvolvimento de software à medida

 %

f. Manutenção de software / hardware

 %

g. *Facilities Management* (incluindo a manutenção dos sistemas)

 %

h. Formação

 %

i. Investigação e reparação de avarias (*help desk*)

 %

j. Fornecimento de colaboradores efetivos

 %

k. Consultoria de sistemas

 %

- I. Gestão de projetos
- i. especificações definidas por si  %
- ii. especificações definidas por terceiros  %

**Serviços web \***

- m. Desenho de páginas web  %
- n. Gestão de servidores de alojamento web  %
- o. Gestão de aplicações em servidores web (excluindo a manutenção)  %
- p. Registo de domínios de internet  %

**Outros**

- q. Outros (por favor especificar abaixo)  %

\* caso preencha esta secção, deverá responder ao Anexo I

**Projetos futuros**

3. Antecipa alguma alteração significativa à distribuição das atividades acima descritas para os próximos 12 meses? Sim  Não

**Implementação**

4. Qual é a duração média de instalação de um software ou aplicação, incluindo a configuração e personalização dos serviços (por favor faculte exemplos)?
- 

5. A falha ou atraso na implementação de qualquer produto ou serviço que você faculte ou forneça pode provocar os seguintes danos, ou você trabalha em sistemas críticos que possam causar:
- i. a morte ou lesões permanentes a pessoas? Sim  Não
- ii. a destruição ou dano a propriedades físicas? Sim  Não
- iii. um elevado e imediato prejuízo financeiro? Sim  Não
- iv. diversas perdas financeiras significativas? Sim  Não
- v. prejuízos de pequena monta? Sim  Não

Em caso de resposta afirmativa a qualquer das perguntas anteriores, por favor, faculte detalhes adicionais:

6. A sua atividade profissional está relacionada com:
- i. cotação em tempo real ou sistemas críticos de missão? Sim  Não
- ii. fornecimento de serviços de internet (ISP) ou fornecimento de serviços para aplicações (ASP)? Sim  Não
- iii. *outsourcing* ou subcontratação externa? Sim  Não
- iv. gestão da segurança de sistemas ou redes, distintas da instalação de antivírus ou *firewalls* de terceiros? Sim  Não

Em caso de resposta afirmativa em qualquer um dos pontos anteriores, por favor especifique abaixo:

7. Onde, na sua opinião, se encontra mais sujeito a reclamações por danos?

### Concorrência

8. Por favor, nomeie os seus três principais concorrentes:

1.	
2.	
3.	

### Compliance da sociedade

9. Desempenha o seu trabalho unicamente após ter um contrato escrito e assinado com cada cliente? Sim  Não

Em caso de resposta negativa, por favor, indique como são definidas as responsabilidades contratuais:

10. Que percentagem de contratos por si celebrados estão sujeitos:

i. aos seus termos e condições	<input type="text"/>	%
ii. aos seus termos e condições com adendas negociadas entre as partes	<input type="text"/>	%
iii. aos termos e condições dos seus clientes	<input type="text"/>	%
iv. a termos e condições à "medida"	<input type="text"/>	%

11. Obtém sempre aconselhamento profissional jurídico quando assina e negocia contratos distintos do seu contrato padrão? Sim  Não

12. Quando se candidata a concursos ou os seus serviços são solicitados diretamente por potenciais clientes, dispõe de processos prévios de controlo que permitam validar a sua capacidade de resposta a todas as especificações do caderno de encargos que lhe é apresentado? Sim  Não

Em caso de resposta negativa, por favor, faculte informação adicional:

13. Nos contratos que você celebra sempre:

i. Exclui a sua responsabilidade por danos consequenciais, indiretos ou especiais, ou por perda de lucros?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
ii. Limita o montante da responsabilidade por si assumida a níveis razoáveis?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
iii. Promete cumprir o contrato de forma diligente e zelosa, de acordo com o standard de mercado e nunca acima deste?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>

- iv. Garante que alterações ao contrato e às especificações iniciais serão sempre redigidas a escrito e assumirão a forma de adendas ao contrato? Sim  Não
- v. Apenas se responsabiliza pelas indemnizações exigidas por violação de direitos de propriedade intelectual, morte, lesão corporal ou danos materiais? Sim  Não
- vi. Inclui uma clausula que preveja a resolução de litígios emergentes da interpretação do contrato? Sim  Não

Em caso de resposta negativa a qualquer das perguntas anteriores, por favor, comente:

14. Tem algum plano de contingência para a continuidade do seu negócio em caso de desastre? Sim  Não

Se "Sim" quando foi testado pela última vez?

/ /

### Os seus clientes

15. Por favor, apresente as seguintes informações para os seus três maiores contratos ou trabalhos desenvolvidos nos últimos dois anos (ou a desenvolver se se trata de uma empresa recentemente criada):

	1	2	3
Nome do cliente			
Natureza dos trabalhos desenvolvidos			
Duração do contrato (semanas, meses, anos)			
Valor total do Projeto			
Valor dos seus honorários			
Honorários pelo projeto (consultoria, adaptação de software, desenvolvimento de soluções à medida, instalação)	%	%	%
Honorários pelas Licenças	%	%	%
Honorários pela Manutenção	%	%	%

Indique por favor, o número total de clientes?	
Indique por favor, o valor de honorários de um seu contrato <i>standard</i> ?	€
Indique por favor, a duração de um seu contrato <i>standard</i> ?	meses

16.

Sector de Mercado	Ano atual	Próximo ano
Administração Pública	%	%
Militar	%	%
Financeiro	%	%
Fabricantes/Produção industrial	%	%
Engenharia (elétrica/mecânica)	%	%
Construção	%	%
Indústria Mineira/Agricultura	%	%
Aeroespacial	%	%
Saúde/Medicina	%	%
Comércio (Grossistas/Retalhistas)	%	%

Indústria farmacêutica	%	%
Outros. Por favor, especifique:	%	%

### Controlo Dual

17. No que se refere à assinatura de cheques, e/ou qualquer outro meio de pagamento incluindo transferências de fundos ou qualquer outro ativo financeiro, existe controlo dual por parte de pelo menos duas pessoas na assinatura/autorização de tais cheques e/ou transferências? Sim  Não

Em caso de resposta negativa, por favor detalhe os procedimentos alternativos instituídos:

### Seguro anterior

18. A Sociedade tem em vigor ou já teve anteriormente um seguro de Responsabilidade Civil Profissional? Sim  Não

Em caso afirmativo, por favor indique:

Seguradora	Limite de indemnização	Franquia	Prémio	Data de renovação	Anos em vigor ininterruptos

### Limite de indemnização

19. Qual o limite de indemnização que deseja contratar?  
 500.000 Euros  1.000.000 Euros  3.000.000 Euros  5.000.000 Euros

Se deseja outro limite, por favor indique (valor em euros):

### Reclamações e circunstâncias

**A seguinte secção é de preenchimento obrigatório, devendo assegurar-se que foram realizadas as oportunas averiguações antes de resposta às questões:**

Em relação à sua atividade profissional e ao seu negócio, Você tem conhecimento, depois de realizadas as oportunas averiguações, de:

- a. Qualquer circunstância no seu trabalho que possa dar lugar a uma reclamação contra Si? Nomeadamente:
- i. um defeito ou problema no seu trabalho que seja conhecido e que não seja possível de solucionar: Sim  Não
  - ii. uma reclamação sobre o seu trabalho ou sobre qualquer serviço prestado ou produto fornecido que não possa ser imediatamente solucionado: Sim  Não
  - iii. um escalar no nível de reclamações e insatisfação num projeto específico em curso: Sim  Não
  - iv. algum seu cliente recusar ou reter o pagamento de honorários como consequência de qualquer insatisfação: Sim  Não
- b. Qualquer prejuízo devido à conduta desonesta ou fraudulenta (ou alegadamente desonesta ou fraudulenta) de qualquer seu empregado ou trabalhador externo? Sim  Não

- c. Qualquer circunstância que possa dar lugar a uma reclamação contra qualquer empresa antecessora do seu negócio ou contra seus subcontratados, ou contra qualquer anterior sócio, gerente, administrador, diretor ou empregado? Sim  Não

Se respondeu afirmativamente a qualquer uma das questões anteriores, por favor apresente detalhes abaixo:

--

- d. Alguma vez foi apresentada contra Si ou contra qualquer antecessor no seu negócio ou seus subcontratados, ou contra qualquer sócio, administrador, diretor ou empregado anterior ou atual, alguma Sim  Não

Se "Sim", por favor apresente detalhes abaixo:

--

- e. Tem conhecimento de, nos últimos cinco anos, terem sido apresentadas reclamações ou iniciadas investigações contra a Sociedade, seus diretores, administradores ou empregados, que pudessem ter estado cobertas por este seguro caso o mesmo estivesse em vigor, incluindo qualquer sociedade subsidiária? Sim  Não

Se "Sim", por favor, faculte detalhes adicionais, como o propósito da reclamação ou da investigação, identificação das partes envolvidas, valor da indemnização ou do acordo:

--

- f. Após realizadas as oportunas averiguações, a Sociedade ou qualquer dos seus administradores, diretores ou empregados têm conhecimento de qualquer facto, circunstância, alegação ou incidente que possam dar lugar a uma reclamação coberta pela apólice a contratar, incluindo Sim  Não

Se "Sim", por favor, faculte detalhes adicionais:

--

- g. Alguma vez foi recusada por qualquer seguradora a apresentação de condições para seguro de responsabilidade civil profissional, ou à Sociedade e/ou a alguma subsidiária alguma vez foi rescindido ou cancelado seguro semelhante ou foram impostos termos e condições especiais? Sim  Não

Se "Sim", por favor, faculte detalhes adicionais:

Data	Detalhes



**Declaração**

Por favor, leia cuidadosamente esta declaração e assinie no final.

A cobertura só terá início após confirmação de cobertura por parte da Hiscox.  
Por favor, tenha em conta que esta apólice funciona por ano e seguintes, que terá validade até que qualquer das partes a denuncie de acordo com o previsto nas Condições Gerais e Especiais ou por falta de pagamento de qualquer prémio por Si devido.

**Lei de Proteção de Dados**

**Tratamento de dados pessoais.** Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela **Innovarisk**, atuando na sua condição de entidade encarregada do processamento da informação, que tratará os **seus** dados em nome e por conta do Segurador Hiscox, e unicamente para os fins estabelecidos por este.

A entidade responsável pelo tratamento dos dados nos termos da legislação em vigor será a **Innovarisk**, sendo os mesmos tratados para fins de pagamento de sinistros, gestão de reclamações, bem como para efeitos de colaboração com diversas entidades para fins estatísticos e de política antifraude e, ainda, para divulgação da nossa atividade e dos nossos produtos, a não ser que, quanto a este último caso, **você** não nos tenha autorizado expressamente.

**Quanto a este último caso, assinale por favor aqui caso não pretenda autorizar.**

Quaisquer omissões, inexatidões e falsidades, quer no que respeita a dados de fornecimento obrigatório, quer facultativo, são da **sua** inteira responsabilidade. De qualquer modo, aos titulares dos dados é garantido o acesso à informação que lhes diga respeito, podendo solicitar a sua correção, aditamento ou eliminação, mediante contacto direto ou por escrito, junto da **Innovarisk**, Avenida Duque de Loulé, 123 - 4º, Fração 4.7, 1069-152 LISBOA.

**Você** dá-nos ainda o consentimento expresso para que tais dados possam ser cedidos a outras entidades seguradoras ou organismos públicos ou privados relacionados com o sector dos seguros, para fins estatísticos ou de política antifraude, assim como para efeitos de co-seguro e resseguro. Os dados poderão ainda ser comunicados entre as sociedades que constituem o Grupo Hiscox, para os fins anteriormente mencionados.

**Declaração inicial do risco**

**Você** declara que (a) este formulário foi preenchido após realização das averiguações apropriadas; (b) os seus conteúdos são verdadeiros e exatos e (c) todos os eventos e circunstâncias que possam ser relevantes para a consideração da nossa proposta de seguro foram comunicados. Se qualquer informação prestada neste questionário, ou anexos, sofrer alterações antes da data de início da apólice para a qual este questionário se realizou, ou tiver conhecimento de novos factos ou circunstâncias que possam afetar a cobertura de seguro, **você** deverá notificar a **Innovarisk** e **nós** podemos modificar ou retirar a cobertura de seguro.

**Você** concorda que este formulário e toda a informação por **si** facultada seja incorporada no contrato de seguro e farão parte integrante do mesmo.

**Informação pré-contratual**

O **segurado** reconhece expressamente que recebeu as Condições Gerais e Especiais, e que leu, examinou e compreendeu o conteúdo e o alcance de todas as cláusulas contidas nessas mesmas Condições. Por último, o **segurado** reconhece expressamente ter recebido a informação relativa à legislação aplicável ao contrato de seguro, às diferentes instâncias de reclamação, bem como à identificação e ao estatuto legal do Segurador e do respetivo representante.

Assinatura do Presidente, Diretor Geral ou equivalente

Data

**Deverá ficar com uma cópia desta proposta em seu poder, para seu registo.**

## Anexo I: Questionário adicional para Serviços Web

**Desenho páginas web** 1. Desenha *websites* onde se possam efetuar transações financeiras? Sim  Não

2. Em caso de ter respondido “Sim” à pergunta anterior, detalhe os três maiores *websites*, de acordo com a faturação anual obtida por cada cliente através das operações realizadas no mesmo:

Cliente	Endereço Web	Faturação anual	Os seus honorários

**Gestão de servidores web** 3. Providencia serviços de alojamento em servidores para *websites*? (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 10) Sim  Não

4. O alojamento de *websites* é feito nos seus próprios servidores ou em servidores de terceiros? De terceiros  Próprios

a. No caso de se tratar de servidores de terceiros, identifique

Nome	Endereço

b. No caso de recorrer a servidores de terceiros, os termos dos contratos que celebra com os seus clientes são equivalentes aos termos do contrato que celebra com o fornecedor do servidor? Sim  Não

No caso de ter respondido “Não”, detalhe as diferenças:

5. Providencia serviços de alojamento para *websites* onde se possam realizar transações financeiras? (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 7) Sim  Não

6. Por favor, detalhe os três maiores *websites*, considerando a faturação anual obtida por cada cliente através das operações realizadas no mesmo:

Cliente	Endereço web	Faturação anual	Os seus honorários	Alojado em servidores de terceiros ou no(s)

7. Por favor, descreva os seus procedimentos e regras de atuação para:
- identificar que lhe foi apresentada uma reclamação diretamente ou em que você esteja envolvido indiretamente, relativa aos conteúdos de qualquer *website* com o qual você esteja relacionado;
  - retirar ditos conteúdos ou prevenir o acesso por parte de outros ao *website*;
  - formalização de um pedido de desculpas quando necessário:

8. Providencia serviços de alojamento para *websites* onde os respetivos utilizadores podem comunicar mensagens entre si (por exemplo: *chat rooms*, fóruns, outros) (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 10) Sim  Não

9. Por favor, detalhe para todos os *websites*:

Cliente	Endereço web	Descrição dos utilizadores e dos conteúdos do <i>website</i>	Os seus honorários

## Registo de domínios de Internet

10. Você está credenciado para registar Nomes de Domínios de Internet? (No caso da resposta ser “Não”, pode avançar para a pergunta 15) Sim  Não

11. Quantos Nomes de Domínios regista por ano?

12. Regista Nomes de Domínios para qualquer terceiro distinto dos clientes para os quais desenha *websites*? Sim  Não

Em caso de resposta afirmativa, por favor descreva com detalhe:

13. Você assume qualquer responsabilidade pela renovação de Nomes de Domínios? (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 15) Sim  Não

14. Por favor, detalhe os procedimentos e sistemas de controlo que tenha em vigor para garantir que os registos de Nomes de Domínios não prescrevem, sem o conhecimento e consentimento expresso dos seus clientes:



## Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

### Geral

15. De acordo com os termos e condições dos seus contratos standard com clientes, fica sempre excluída a sua responsabilidade pela perda de faturação ou de lucros, ou pelos danos indiretos, consequenciais ou especiais? Sim  Não
16. De acordo com os termos e condições dos seus contratos standard, você reserva sempre o direito a ser indemnizado pelos seus clientes por reclamações apresentadas contra si que sejam emergentes dos conteúdos inseridos nos *websites* dos seus clientes? Sim  Não

Assinatura do Presidente, Diretor Geral ou equivalente.

Data

**Deverá ficar com uma cópia deste anexo em seu poder, para seu registo**