

ATIVIDADES  
**ESPECÍFICAS**  
EXIGEM SOLUÇÕES  
À MEDIDA.



Num ambiente cada vez mais litigante e competitivo, o seguro de responsabilidade civil profissional é um ativo fundamental para a proteção do seu negócio. Na Hiscox oferecemos cobertura de seguro a um conjunto alargado de profissões e atividades desde personal coaches a animadores de eventos.

### Na Hiscox cumprimos as nossas promessas

Na Hiscox, recorremos ao nosso profundo conhecimento sobre a indústria e o mercado para concebermos apólices de seguro flexíveis, que se podem ajustar aos riscos específicos do seu negócio e atividade. Ajudamo-lo a lidar com potenciais situações de conflito. Quando confrontado com uma reclamação, deve contactar a Hiscox e a nossa especializada equipa de gestão de sinistros garantirá um atendimento e acompanhamento profissionais, eficiente e eficaz. E procurará mantê-lo informado sobre o desenvolvimento de cada processo.

### Valor acrescentado para o seu negócio

Como especialistas no desenvolvimento de seguros especializados para profissionais, compreendemos a importância de prestar um bom serviço e de manter as coisas simples, flexíveis e rápidas. Por isso, ter um seguro Hiscox significa usufruir de:

- **uma cultura de serviço de alto nível;**
- **flexibilidade na adaptação das nossas apólices de seguro de responsabilidade profissional** às necessidades do seu negócio e execução das alterações necessárias a qualquer momento, bastando que nos diga sempre que desejar aumentar ou diminuir o seu nível de cobertura;
- **subscritores especialistas na sua área de atividade, com níveis de autoridade suficientes para a tomada de decisões rápidas.**

### A nossa Filosofia nos Sinistros

Esforçamo-nos para que os processos de sinistro sejam regularizados com a maior diligência e o mínimo de transtornos para todos os envolvidos. Assumimos as reclamações como válidas. Não procuramos as exclusões ou lacunas nas condições das apólices para negar cobertura. Se afirmamos que pagamos, é porque pagamos. Esta é a nossa filosofia.

## Com a protecção da Hiscox...

Disponibilizamos uma cobertura excepcional, clara e adequada, permitindo-lhe concentrar-se no seu negócio e sentir-se seguro de que está protegido na eventualidade de receber uma reclamação. A tabela seguinte resume as principais coberturas da nossa apólice de Responsabilidade Civil Profissional para Profissões Específicas:

Coberturas da apólice Hiscox	Hiscox
Erros e/ou omissões profissionais, incluindo a negligência ou violação do dever de diligência e de cuidado.	✓
Custos de reconstituição ou substituição de documentos ou dados de natureza profissional perdidos ou danificados.	✓
Reclamações por infração de direitos de terceiros, como direitos de copyright, de marcas registadas ou marcas comerciais, direitos morais conexos ou violação do bom nome e/ou imagem de terceiros.	✓
Reclamações por quebra de confiança ou uso indevido de informações confidenciais de terceiros.	✓
Custos relacionados com acusações por difamação ou injúrias à honra e reputação de alguém.	✓
Custos incorridos com a defesa jurídica.	✓

## Caso Prático

Um organizador de eventos planeou uma cerimónia de casamento numa ilha das Caraíbas, mas esqueceu-se de contratar o fotógrafo. A família reclamou a repetição da cerimónia e o pagamento de novas passagens aéreas para todos os convidados.

A Hiscox pagou a indemnização no valor total de € 250.000 o que ajudou a proteger a reputação profissional do nosso cliente.

## Tenha confiança na Hiscox

- Temos mais de 100 anos de experiência. A nossa origem remonta a 1901.
- A Hiscox Ltd é uma empresa cotada no FTSE 250. Empregamos mais de 900 pessoas e temos escritórios em 12 países.
- A Hiscox UK ganhou o prestigiado prémio Insurance Times Commercial Insurer of the Year nos últimos três anos e General Insurer of the Year em 2009 nos British Insurance Awards.

## Fazem também parte da nossa oferta de produtos

- Responsabilidade Civil Diretores e Administradores e Corporativa (Módulo de Gestão).
- Responsabilidade Civil Profissional para Empresas e Consultores de TI.
- Responsabilidade Civil Profissional para Consultores de Negócios.
- Seguro de Habitação.
- Seguro de Obras de Arte.

## Informação

Esta brochura é um breve resumo do nosso seguro de RC Profissional para Profissões Específicas. Por favor contacte o seu corretor para mais detalhes e obter uma cotação, ou visite o nosso website em [www.innovarisk.pt](http://www.innovarisk.pt)

# Innovarisk

---

U N D E R W R I T I N G

Hiscox Ltd,  
Representação em Portugal:

**Innovarisk** Lda  
Av. Duque de Loulé, 123 - 4, Fração 4.7  
1069-152 Lisboa

**T** +351 215 918 370  
**F** +351 215 918 379  
**E** [geral@innovarisk.pt](mailto:geral@innovarisk.pt)  
[www.innovarisk.pt](http://www.innovarisk.pt)

Nº contribuinte: 510624138

A Innovarisk Lda encontra-se registada junto do Instituto de Seguros de Portugal.

Os sinistros são tratados caso a caso e sempre sujeitos aos termos e condições do contrato de seguro. Para detalhes adicionais aconselhamos a leitura da sua apólice.