
Uma vaca na piscina e um esquilo destruidor entre as mais curiosas

Hiscox revela participações de seguro mais invulgares

Se uma vaca entrasse no seu jardim e caísse na piscina causando estragos significativos, o seu seguro cobria os danos? A situação é invulgar mas pode acontecer, pelo que a escolha de um seguro deve ser feita levando em conta todas as possibilidades, mesmo que altamente improváveis.

Da lista de participações recebidas pela seguradora Hiscox faz parte esta e muitas outras situações igualmente extraordinárias que, não estando contempladas no contrato de seguro, podem significar perdas financeiras consideráveis. Isto porque mesmo os proprietários mais abastados normalmente optam por um seguro standard, sem ponderarem se o valor ou natureza dos seus bens requerem um tipo de seguro mais especializado e adequado às suas necessidades.

A Hiscox conclui mesmo que cerca de 45% das participações feitas pelos seus clientes não estariam cobertas pelo seguro se tivessem optado por uma opção standard. "Os seguros não são algo que faça parte das prioridades dos indivíduos até ao dia em que sofrem uma perda considerável. A maior parte das pessoas continua a preferir uma cobertura básica sem levarem em conta se as condições aplicadas são as apropriadas", revela Charles Dupplin, responsável pela divisão de arte e clientes privados da Hiscox.

"Conforme mostra a nossa lista, as participações de sinistros nem sempre são as mais comuns, deixando muitas pessoas a braços com graves perdas financeiras quando a reclamação é rejeitada por um seguro standard", acrescenta.

Na lista que se segue encontram-se exemplos de participações feitas por clientes da Hiscox, tendo as mesma sido pagas na totalidade pela seguradora:

1. Um ladrão assaltou a casa de um cliente e roubou um crocodilo embalsamado utilizando a bicicleta do dono da casa para fugir.
2. Um cliente acidentalmente carregou no acelerador quando estacionava o carro na sua garagem e deitou abaixo a parede da garagem, entrando pelo jardim, o que causou inúmeros estragos.
3. Um camião de transporte de maçãs embateu contra uma casa, destruindo parte da estrutura. 15 toneladas de maçãs "inundaram" a casa e a piscina, o que obrigou a uma ampla operação de limpeza.
4. Enquanto uma família estava de férias, um esquilo caiu pela chaminé entrando num estúdio fechado, onde danificou vários objectos. Apesar de não estar tecnicamente coberto pelo seguro (danos causados por roedores estão excluídos), os danos foram cobertos na totalidade.

5. A adega de um cliente sofreu uma inundação e grande parte dos rótulos dos vinhos ficaram sem leitura. As garrafas eram um investimento mas, com os rótulos estragados, o valor ficou reduzido. A Hiscox pagou aproximadamente 7.000 libras em custos de depreciação e o cliente conseguiu salvar o investimento.

6. Uma cliente estava na casa-de-banho de um aeroporto quando um ladrão lhe roubou a mala por baixo da porta, deixando-a numa situação comprometedora.

7. Uma vaca conseguiu entrar no jardim de uma casa e caiu na piscina. Ao tentar sair da água, causou graves estragos no rebordo da piscina. A vaca acabou por ser retirada em segurança e a Hiscox pagou os danos na totalidade.

8. Uma cliente retirou o anel de diamantes e guardou-o num lenço de papel enquanto efectuava tarefas domésticas. Sem pensar, acabou por deitar o lenço para a retrete. A Hiscox pagou os custos para localizar o anel dos canos, assim como a reparação dos mesmos e a perda do anel.

9. Uma família tinha acabado de terminar o almoço de Natal com amigos e familiares e saiu da sala de jantar sem apagar as velas colocadas na mesa. As chamas acabaram por atingir as decorações que estavam próximas e o incêndio propagou-se rapidamente para o resto da mesa. Quando voltaram à sala e se aperceberam do fogo, o pai tentou atirar a mesa pela janela, mas o ar da rua inflamou as chamas. A sala ficou totalmente destruída, causando estragos de mais de 250 mil libras.

10. Uma cliente apercebeu-se que um raro rubi da Birmânia teria desaparecido do seu anel. Através dos seus parceiros, a Hiscox conseguiu que um joalheiro – devidamente escoltado – visitasse a cliente com uma selecção de pedras preciosas.

Sobre a Hiscox

A Hiscox, companhia de seguros internacional de especialistas, tem sede nas Bermudas e está cotada na London Stock Exchange. Do Grupo fazem parte três divisões principais – Hiscox London Market, Hiscox UK e Europe e Hiscox International. A primeira comercializa seguros para empresas com negócios internacionais no mercado de Londres – na maioria das vezes negócios complexos ou de grande dimensão que precisam de ser partilhados com outras seguradoras ou requerem as licenças internacionais de Lloyd's. A Hiscox UK e Europe oferecem um conjunto de coberturas especializadas para profissionais e clientes empresariais, assim como clientes individuais com património valioso. A Hiscox International inclui as operações nas Bermudas, Guernsey e Estados Unidos.

Mais informações em www.hiscox.pt