



HISCOX

SEGUROS ESPECIALIZADOS

Seguro para Profissionais de Tecnologias de Informação e Comunicação



O setor das tecnologias de informação e comunicação (TI) encontra-se, apesar da crise económica, em pleno desenvolvimento. De facto, Portugal é um dos países com maior potencial na indústria informática, sendo os seus profissionais e empresas reconhecidos internacionalmente, o que representa uma importante oportunidade de negócio num mercado em rápida transformação. O crescimento das TI's é ainda mais significativo no campo da consultoria de informática e tecnologia, prevendo-se que o serviço de outsourcing nesta área possa representar, em 2015, cerca 1,3% do PIB nacional.

Devido à rapidez de desenvolvimento deste setor e contínua necessidade de inovação que os profissionais enfrentam, os riscos profissionais também crescem proporcionalmente. Se a estes se somar a inexperiência e desconhecimento de alguns recém-chegados ao mundo do trabalho, encontramos uma situação de tensão que pode, a qualquer altura, resultar num erro de profissional: quebra de contrato, erros profissionais, perda de dados... Problemas como estes podem ocorrer facilmente e irão causar danos significativos se não forem corrigidos de forma adequada e a tempo.

O que pode acontecer?

Um organismo público contrata uma empresa de serviços informáticos para instalação, customização e manutenção de um software informático. Após alguns meses de trabalho esse organismo denunciou o contrato com a consultora informática por atrasos na

implementação do sistema. O seguro encarregou-se de pagar aos advogados e peritos que, após uma aprofundada e exaustiva investigação, chegaram à conclusão que não houve prejuízo para o organismo.

“As disputas contratuais podem levar a que empresas e profissionais desperdicem uma quantidade considerável de tempo e dinheiro e sofram danos à reputação, representando estas disputas cerca de 2/3 das reclamações contra empresas de TI.”

Uma empresa de tecnologia que lida com informações confidenciais de muitas outras empresas tem um problema no sistema de bases de dados que resulta na perda de dados e informações importantes. De seguida contrata um

serviço de recuperação de dados para evitar novos danos para os seus clientes e para si. A seguradora paga os custos de recuperação de dados.

Em ambos os casos o prejuízo foi reduzido através de uma gestão rápida e efetiva das reclamações. Mas há que ter em conta que as disputas contratuais podem levar a que empresas e profissionais desperdicem uma quantidade considerável de tempo e dinheiro e sofram danos à reputação, representando estas disputas cerca de 2/3 das reclamações contra empresas de TI.

Como vimos nos exemplos, ter um seguro de responsabilidade profissional para consultores de informática e tecnologia é uma garantia de sobrevivência. A colaboração da seguradora, dos subscritores e especialistas legais tornam muito mais fácil a resolução de divergências contratuais.

Com o seguro de RC profissional, a Hiscox não só protege a empresa perante uma negligência ou erro. Também respeita a relação privilegiada que uma empresa de TI tem com os seus clientes através de uma cobertura completa face a incumprimentos contratuais, quebra de sigilo, atividades fraudulentas, infrações dos direitos de propriedade intelectual, difamação, falha de requisitos, danos, perdas ou destruição de bens e transmissão acidental de vírus. A seguradora Hiscox está particularmente atenta ao processo de gestão dos sinistros para que o fim seja o mais célere e justo possível. A Hiscox parte sempre do princípio de que a sua reclamação é justa e defensável, oferecendo aos seus clientes uma melhor proteção e serviço.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Mais informações em www.hiscox.pt