

Seguro de riscos profissionais para Consultores de Recursos Humanos



Com a globalização do mundo dos negócios as empresas de recursos humanos atuam atualmente a uma escala mundial, com tempos de resposta curtos e um mercado cada vez mais exigente, aliado a uma crescente concorrência por parte de empresas multinacionais e de sites de recrutamento online. Esta realidade originou a inclusão, no seu core business, de serviços associados para além dos que, originalmente, eram inerentes ao seu negócio.

Assim, as empresas de recrutamento acabam por não só serem responsáveis pelo recrutamento e seleção de pessoal mas formam e são responsáveis pelo desenvolvimento de executivos e colaboradores, negociam regalias, compensações e reformas e fazem a gestão e monitorização de desempenho. Este incremento de serviços coloca as empresas e os consultores de recursos humanos, qualquer que seja a sua dimensão, perante novos desafios e, logo, perante novos riscos.

Os riscos da atividade de um Consultor de Recursos Humanos:

- violação de informações confidenciais;
- colocação de pessoal em cargos e funções inadequados;
- insuficiente verificação dos antecedentes de candidatos;
- envio erróneo de um currículo para um cliente onde determinado candidato trabalha nesse

momento;

- promover de forma enganosa um pacote de benefícios remuneratórios;
- representação negligente das capacidades de candidatos.

O que pode acontecer?

Uma empresa de trabalho temporário foi contratada para recrutar um novo contabilista para um cliente. Na seleção dos candidatos foi negligenciada a verificação do registo criminal. Algum tempo após o recrutamento foram detetadas irregularidades na contabilidade da empresa e o desaparecimento de € 50.000. A suspeita recaiu sobre o candidato recomendado pela empresa de trabalho temporário, substanciada pela ausência do registo criminal. Quando posteriormente foi descoberto que o candidato já tinha sido condenado anteriormente, foi exigida à empresa de trabalho temporário uma indemnização no montante de € 50.000. Por sorte,

esta pequena empresa de RH tinha um seguro de RC Profissional que suportou a indemnização.

Um recrutador, especializado no setor da segurança, recrutava forças de segurança e especialistas para empresa de segurança. Para um evento de uma marca de luxo a empresa de segurança responsável pelo evento recorreu aos serviços deste recrutador para a contratação de um vigilante. Convidados e a imprensa presente ficaram surpreendidos quando o vigilante foi preso durante o evento. Este teria aparentemente ligações ao tráfico de droga. Logo após o evento um jornal diário de grande tiragem publicou na sua primeira página a manchete “Designer XXX e o tráfico de droga – qual a ligação?” Como consequência houve um dano significativo à reputação desse cliente. A empresa de segurança e o designer processaram de imediato o recrutador. Reclamação: € 580.000.

Solução de seguro

Quer sejam grandes ou pequenas empresas, headhunters, recrutadores online ou empresas especializadas em serviços de outsourcing, a solução Hiscox ajuda a proteger consultores profissionais e prestadores de serviços contra as consequências de erros, falhas ou omissões que possam cometer, durante a execução das suas atividades profissionais e, assim, capacitá-los para garantir a continuidade dos seus negócios perante grandes riscos. A seguradora Hiscox está particularmente atenta ao processo de gestão dos sinistros para que o fim seja o mais célere e justo possível. A Hiscox parte sempre do princípio de que a sua reclamação é justa e defensável, oferecendo aos seus clientes uma melhor proteção e serviço.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Em Portugal a seguradora especializada Hiscox é representada pela Innovarisk.